

viore centrum

Voor iedereen die leeft met kanker

Jaarplan 2023

**“Viore en Positieve Gezondheid -
kwaliteit van leven centraal”**



Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2023. Dit sluit naadloos aan op het meerjarenplan 2022-2026. We vertrouwen erop hiermee een gevarieerd en hoogwaardig programma voor kankerpatiënten en hun naasten te kunnen aanbieden.

Ook het jaar 2023 stelt Viore voor nieuwe en grote uitdagingen. In het vinden van (innovatieve) oplossingen voor het ondersteunen van onze doelgroep. In het verder uitbouwen van onze bekendheid bij kankerpatiënten en binnen de oncologische zorgketen van de Gooi en Vechtstreek. In een toekomstbestendig programma, met als verbindend thema het concept Positieve Gezondheid. Zo verbreden en verduurzamen we onze organisatie en financiering.

Dit betekent dat we op verschillende vlakken verder willen professionaliseren. De belangrijkste voorwaarde hierbij is het behoud van de warme en toegankelijke benadering van onze bezoekers.

Dit jaarplan beschrijft hoe we deze uitdagingen aangaan.

Viore in het kort

Viore is een centrum voor informatie, activiteiten, ondersteuning en inloop voor (ex)kankerpatiënten, naasten en nabestaanden. We bieden gevarieerde, laagdrempelige en kwalitatief hoogwaardige psychosociale ondersteuning aan mensen in de regio die leven met kanker. Viore telt jaarlijks (buiten corona) ruim 9.000 bezoeken.

Er vindt binnen Viore een groot aantal activiteiten en informatiebijeenkomsten plaats die zijn geclusterd in zogenaamde programmalijnen: Viore creatief, Viore in gesprek, Viore informeert, Viore beweegt, Viore verwerkt, Viore verzorgt en Viore ontspant.

Ons aanbod wordt mogelijk gemaakt door ongeveer 70 goed opgeleide vrijwilligers, die daarbij worden ondersteund door het secretariaat.

Viore voldoet aan hoge kwaliteitsnormen. Het is lid van brancheorganisatie IPSO en heeft de ANBI-status.

De relevantie en de maatschappelijke meerwaarde van Viore is groot, zo blijkt uit een onderzoek van Sinzer. Ruim 96% van de bezoekers ervaart een positief effect van het bezoek aan een inloopcentrum, 54% van de bezoekers voelt zich daarna energiever. Rond de 70% van de bezoekers geeft aan beter te kunnen ontspannen, beter in zijn/haar vel te zitten en durft sneller om hulp te vragen. Daarnaast is vastgesteld dat inloopcentra een belangrijke bijdrage leveren aan arbeidsparticipatie.

Onze visie

Iedereen die leeft met kanker heeft dicht bij huis toegang tot psychosociale ondersteuning als aanvulling op de medische zorg. Wij zijn ervan overtuigd dat die ondersteuning een waardevolle bijdrage levert aan de kwaliteit van leven met én na de ziekte en het (her)vinden van de innerlijke veerkracht.

Onze missie

Viore biedt hoogwaardige, veelzijdige, emotionele en sociale ondersteuning voor iedereen in de regio die leeft met kanker, als patiënt, naaste of nabestaande. Met als doel de kwaliteit van leven te vergroten.

Onze ambities

- Viore heeft een volwaardige plaats in de oncologische zorgketen, is een gewaardeerde gesprekspartner van de regionale stakeholders en wordt duurzaam financieel ondersteund.
- Elke kankerpatiënt, naaste of nabestaande uit de regio weet dat Viore dé laagdrempelige, veilige plek is voor een veelzijdig aanbod aan emotionele en sociale ondersteuning en activiteiten naar behoefte.

Onze kernwaarden

Gastvrij, Persoonlijk en Met compassie

Meerjarenplan 2022-2026

Viore heeft een meerjarenplan opgesteld. Dit jaarplan vloeit daaruit voort.

Het meerjarenplan heeft drie strategische doelstellingen:

1. Het verbeteren en verankeren van de beeldvorming en relevantie van Viore bij haar belanghebbenden
2. Het positioneren van Viore als een natuurlijke schakel in de oncologische zorgketen
3. Het ontwikkelen van een toekomstbestendig programma, dat aansluit op het beoogd maatschappelijk nut van Viore

Daarnaast kent het meerjarenplan een tweetal ondersteunende doelstellingen:

1. Het neerzetten van een professionele organisatie, waaronder passende bemensing, uitgewerkt beleid en passende processen
2. Een solide financiële bedrijfsvoering en het uitwerken van een financieel kader dat invulling kan geven aan toekomstige ambities.

Plannen voor 2023

2023 wordt het jaar van “**Viore en Positieve Gezondheid - kwaliteit van leven centraal**”. Dit vindt zijn oorsprong in het meerjarenplan 2022-2026.

Onze kernactiviteit is **psychosociale ondersteuning bieden aan mensen die leven met kanker**.

Dit jaarplan beschrijft de speerpunten waar Viore in 2023 zich op zal richten.

Thema's voor 2023

1. Vergroten van de beeldvorming en relevantie van Viore

Veel inwoners in de Gooi en Vechtstreek die leven met kanker weten nog niet dat Viore dé laagdrempelige, veilige plek is voor een veelzijdig aanbod aan emotionele en sociale ondersteuning en activiteiten naar behoefte. Momenteel bereiken we ongeveer 10% van deze groep inwoners van onze regio. Uit onderzoek weten we dat 20-30 % daar behoefte aan heeft. We willen gaan stimuleren dat meer *nieuwe* bezoekers Viore in 2023 weten te vinden.

Om meer mensen in de regio te bereiken is een strategisch communicatieplan gemaakt. In 2023 gaan we dit implementeren.

De focus zal zijn om een aansprekende campagne en materialen te ontwikkelen gericht op (potentiële) bezoekers, op hulpverleners om te verwijzen, op organisaties /bedrijven voor fondsenwerving, gebruikmakend van bestaande en nieuwe (social) media kanalen.

2. Positioneren van Viore als een natuurlijke schakel in de oncologische zorgketen

Sinds haar start, nu 10 jaar geleden, heeft Viore een betekenisvolle plek verworven in de Gooi en Vechtstreek. We hebben de afgelopen periode een groeiend aantal activiteiten georganiseerd.

Zoals gezegd bereiken we in onze regio momenteel echter slechts 10% van onze doelgroep. Het merendeel van de bezoekers vindt tot nu toe zijn/haar weg naar Viore langs informele

weg; voor verwijzing naar Viore spelen de behandelaars nu geen (grote) sleutelrol. Veel behandelaars zijn nog onvoldoende op de hoogte van ons bestaan, onze propositie en/of meerwaarde die dit heeft voor patiënten en voor de zorg zelf. Omdat onze psychosociale ondersteuning een relevante en impactvolle aanvulling is op de reguliere oncologische zorg, werkt Viore hard aan de stevige verankering van haar ondersteuning in de regionale oncologische zorgketen(s).

We werken er naartoe om binnen drie jaar het aandeel doorverwijzingen van bezoekers via de formele zorg te verhogen van 30% (2022) naar 50% (2025). Dit gaan we doen samen met onze partners in de regio.

3. Ontwikkelen van een toekomstbestendig programma

Viore biedt haar bezoekers een gevarieerd pakket aan ondersteuningsmogelijkheden, dat is opgebouwd uit zeven programmalijnen, waarbij er een aanbod is voor de behoefte van elke kankerpatiënt. De programmacommissie van Viore heeft een voorstel gemaakt om ons aanbod meer toekomstbestendig te maken. Het doel is het aanbieden van een gevarieerd programma, dat eigentijds is en aansluit bij de wensen en behoeften van de bezoekers. Een aantal voorstellen wordt hier uitgelicht.

Positieve Gezondheid

Viore gaat in 2023 het concept Positieve Gezondheid introduceren in het gehele programma. Positieve Gezondheid is een brede kijk op gezondheid, die zorg en welzijn met elkaar verbindt.

Naast deze brede blik op gezondheid en welzijn ligt de focus van Positieve Gezondheid niet zozeer op belemmeringen, maar juist op wat mensen wél kunnen en wat voor hen belangrijk is en het leven betekenisvol maakt. Deze brede benadering is in de praktijk een krachtige stimulans voor mensen om met uiteenlopende uitdagingen in het leven om te gaan. En daarbij, zoveel als mogelijk, de eigen regie te (kunnen) voeren en eigen keuzes te kunnen maken.

Het concept Positieve Gezondheid zien wij als een sociale innovatie die grote waarde gaat creëren voor onze bezoekers. Wij geloven in deze innovatie. Het succes ervan is al zichtbaar in veel organisaties. Een belangrijk additioneel aspect in deze innovatie is de regionale verankering. Het stimuleren van andere organisaties Positieve Gezondheid toe te passen, en het verbinden van Viore met organisaties die al succesvol hiermee werken, komt ten goede aan de integrale ondersteuning op lange termijn van patiënten in de regio. Zo stellen we mensen in staat hun levenskwaliteit aantoonbaar te verbeteren. En dat zo te houden.

Hiervoor is een (meerjarig) plan van aanpak opgesteld en dat wordt vanaf 2023 geïmplementeerd.

Aanbod voor kinderen, jongeren en gezinnen

Kanker heb je niet alleen. Het hele gezin wordt erdoor geraakt. Daarom start Viore in 2023 met een programma voor kinderen en jongeren van zieke ouders. En er worden (informatie)bijeenkomsten voor gezinnen en verwijzers georganiseerd.

Informatiebijeenkomsten

In 2023 worden -samen met de formele zorg- diverse informatiebijeenkomsten georganiseerd voor patiënten en hun naasten. Hiervoor wordt een jaarkalender opgesteld. Deze bijeenkomsten hebben als doel om patiënten te informeren en kennis en ervaring uit te wisselen. Doordat ze laagdrempelig zijn kunnen patiënten ook hun persoonlijke vragen stellen.

Gespreksgroepen/themagesprekken

We organiseren in 2023 ook weer diverse themagesprekken: over kanker en werk, vermoeidheid, seksualiteit en kanker en relaties.

Digitale ontwikkelingen

In de zorg zijn er steeds meer digitale ontwikkelingen. Viore sluit hier zo goed mogelijk op aan. In een tijd waarin mensen soms terughoudend zijn om elkaar fysiek te ontmoeten biedt Viore hen nu ook een online programma aan. Te denken valt aan webinars en hybride bijeenkomsten (naast informatiebijeenkomsten op locatie), livestreams en gesprekken (met een gastvrouw of een gids) via (beeld)bellens.

Vanzelfsprekend blijft de focus, voor zover mogelijk, liggen op fysieke ontmoetingen, waarbij we rekening houden met de actuele RIVM richtlijnen.

4. Inrichten en aansturen van de organisatie

Viore heeft haar ambities geformuleerd om haar visie en missie kracht bij te zetten. In 2023 zetten we in op verdere professionalisering en groei. Om dit te bereiken kijken we naar een duurzame invulling van de organisatie van Viore (bestuur, secretariaat en vrijwilligers) en de governance. Ook de aanscherping van het risicomanagement past in dat kader. Te denken valt aan sturingsdocumenten, beschrijving van de administratieve processen, vrijwilligersbeleid, directie-reglement, bestuursreglement en een conflictreglement. Dit is in 2022 gestart en wordt voortgezet in 2023.

Viore sluit daarbij aan op wet- en regelgeving die op Viore van toepassing is, zoals ANBI, de WBTR en de Governance Code Zorg.

5. Financiën - realiseren van groei en verbreding van de financieringsbasis

Het meerjarenplan 2022-2026 formuleert ambities waarvoor een gezonde financiële huishouding een randvoorwaarde is. Eind 2022 heeft Viore een gezonde reserve en jaarlijkse exploitatie.

Het programma dat Viore aanbiedt is overwegend gefinancierd met bijdragen van lokale overheden, goede doelenfondsen en bedrijven. Dit zijn veelal eenmalige bedragen. Voor de realisatie van het meerjarenplan willen we ook andere bronnen aanboren.

De commissie fondsenwerving speelt hierin een belangrijke rol. Een voorbeeld daarvan is de lock-up die in het voorjaar 2023 wordt georganiseerd en waarbij we voor financiële bijdragen een beroep doen op het bedrijfsleven.

Een andere manier om onze ambities te realiseren is het zoeken van/naar financiering voor grote projecten. Een voorbeeld daarvan is het project Positieve Gezondheid, waarvoor we een meerjarig partnership hebben gevonden.

Om verdere groei van de organisatie te faciliteren is een stabielere en meer continue financiële basis noodzakelijk. We willen dit bereiken door verdergaande diversificatie van inkomstenbronnen, het vastleggen van financieringsovereenkomsten voor meerdere jaren en financiering vanuit nalatenschappen. De commissie fondsenwerving heeft daarvoor een plan gemaakt. Dat wordt in 2023 geïmplementeerd. Om dit te bereiken zoekt de commissie fondsenwerving nieuwe leden.

De rol van centra als Viore wordt steeds breder onderkend, en de mogelijkheden voor een permanente financiering van (een deel van) de vaste kosten van Viore door partijen als KWF lijken groter dan in het verleden.

Het bestuur blijft zich evenwel bewust van het belang van een financieel gezonde balans en exploitatierekening. Daarom worden er scenario's ontwikkeld om het bestuur te allen tijde in staat te stellen de bedrijfsvoering op een beheerste en integere manier in te richten.

6. Relatiebeheer met gemeenten en welzijnswerk

Steeds meer mensen doen een beroep op zowel zorg en welzijn als op de gemeente omdat de problematiek waarmee ze te maken hebben steeds complexer wordt en meestal met meerdere leefgebieden te maken heeft. Dat vraagt om een goede samenwerking en

afstemming van alle relevante actoren zoals gemeenten, formele en informele zorgverleners en welzijnsinstellingen.

Door meer samenwerking in de keten ontstaat er een goed afgestemd ketenaanbod en multidisciplinaire ketensamenwerking. Dit maakt de lijnen korter en de zorgvragers krijgen op deze manier sneller de zorg en ondersteuning die zij nodig hebben.

De ambitie van Viore is om onze huidige psychosociale ondersteuning aan de inwoners van de Gooi en Vechtstreek die leven met kanker, te borgen in een multidisciplinaire keten. Een keten waar onze bezoeker de ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft. Waar gemeenten en instellingen op het gebied van (in)formele zorg en welzijn onderling nauw samenwerken.

In 2023 zetten we de gesprekken met wethouders en beleidsambtenaren in de regio voort, op thema's die beide organisaties raken (denk aan preventie, eenzaamheidsbestrijding, mantelzorg, enz.). Met als uiteindelijk doel Viore de plek te geven in de multidisciplinaire keten die het toekomst.

Extra aandacht gaat uit naar gemeenten waarvan Viore relatief weinig bezoekers ontvangt. Met die gemeenten gaan we aan de slag: op zoek naar mogelijkheden om samen meer bekendheid bij inwoners te geven over het aanbod van Viore.

7. Professionaliseren van vrijwilligers

Het bestaansrecht van Viore ligt in het verbinden, het leggen van intermenselijke contacten. In een van de meest kwetsbare periodes in het leven van onze bezoekers. Dat vereist dat onze vrijwilligers goed voorbereid zijn op hun taak om bezoekers adequaat te kunnen ondersteunen.

Daarom investeert Viore ook in 2023, naast de basiscursus voor nieuwe vrijwilligers, in trainingen, intervisie en verdiepingsbijeenkomsten. Ook op het gebied van Positieve Gezondheid. Om kennis te delen, van elkaar te leren en om de soms emotionele verhalen van de bezoekers voor zichzelf mentaal hanteerbaar te houden.

Hiermee vergroot Viore de kwaliteit en stimuleert deskundigheid en betrokkenheid bij de vrijwilligers. De vrijwilligers halen op deze manier ook veel voldoening uit hun werk.

Planning van de activiteiten in dit jaarplan

De planning van de activiteiten in dit jaarplan is als volgt.

Actie	Wie	Wanneer
Implementeren strategisch communicatieplan	Communicatiemedewerker	Q1 2023, en daarna doorlopend
Implementeren programma Positieve Gezondheid	Programmamanager	Q1 2023, en daarna doorlopend
Implementeren programma kinderen, jongeren en gezinnen	Programmacoördinator	Q1 2023, en daarna doorlopend
Implementeren Financierings- & fondsenwervend plan	Commissie FW	Q1 2023, en daarna doorlopend
Doorontwikkelen relaties sociaal domein & gemeenten	Projectleider	Q1 2023, en daarna doorlopend
Implementeren Governance plan	Bestuur & directie	Q1 2023, en daarna doorlopend

Het jaarplan 2023 is door het bestuur vastgesteld op 25 oktober 2022