

Functieprofiel programmabegeleider (vrijwilligersfunctie)

Viore centrum voor iedereen die leeft met kanker

Viore levert psychosociale ondersteuning voor iedereen in de regio die leeft met kanker, als patiënt, naaste of nabestaande, om de kwaliteit van leven te vergroten.

Belangrijk werk, want een op de drie Nederlanders krijgt zelf of in zijn/haar directe omgeving te maken met kanker. Viore biedt een uitgebreid activiteitenprogramma en vervult tevens een informatiefunctie. Bezoekers zijn iedere werkdag zonder afspraak of verwijzing bij ons welkom. Viore is volop in ontwikkeling. We gaan de komende tijd aan de slag met een ambitieus meerjarenplan: Viore streeft naar een volwaardige plek in de oncologische zorgketen, gaat het concept Positieve Gezondheid invoeren en wil nog meer bezoekers uit de regio aantrekken. Het programma zal worden uitgebreid.

Viore organisatie

Het aanbod van Viore is mogelijk dankzij de enthousiaste inzet van ruim 70 vrijwilligers. De organisatie wordt ondersteund door een klein secretariaat.

Algemene kenmerken

De programmabegeleider begeleidt (doorlopend of eenmalig) een (gespreks-)groep of activiteit.

Doel van de functie

Het begeleiden van een groep of activiteit, zodanig dat een zo goed mogelijke bijdrage wordt geleverd aan de kwaliteit van leven van de deelnemers en aan de doelen van Viore.

Organisatorische positie

Het eerste aanspreekpunt voor de programmabegeleider binnen Viore is de programmacoördinator. De programmabegeleider wordt ingewerkt, begeleid en geïnstrueerd door de programma-coördinator van Viore.

Resultaatgebieden: groep(en)/activiteit(en) plannen, voorbereiden, begeleiden en evalueren

- Plant -in afstemming met de programmacoördinator- een groep/activiteit
- Oriënteert zich op de deelnemers, houdt zo nodig kennismakingsgesprekken
- Bereidt de groep/activiteit voor. Doet zo nodig daarvoor inkopen (declarabel)
- Begeleidt de groep
- Onderhoudt -in afstemming met de programmacoördinator- contact met de deelnemers
- Bespreekt probleemsituaties met de programmacoördinator
- Neemt met de programmacoördinator de evaluatie door

Vereiste kennis/vaardigheden (kan variëren per functie)

- Hbo werk- en/of denkniveau
- Relevante opleiding en ervaring op het eigen vakgebied
- Lid van relevante netwerken/brancheverenigingen op het eigen vakgebied
- Kennis van en ervaring met (oncologische) psychosociale ondersteuning

Specifieke functiekenmerken

- Inlevingsvermogen in de problematiek van deelnemers
- Integriteit bij het omgaan met vertrouwelijke gegevens
- Dienstverlenende en klantgerichte instelling
- Bereidheid om zich regelmatig bij te scholen en te professionaliseren
- Afhankelijk van het aandachtsgebied van de programmabegeleider kunnen deze kenmerken nader worden aangevuld

Aandachtig

- Gedragscode van Viore
- Verklaring omtrent gedrag
- Vrijwilligersbeleid van Viore
- Tevredenheid en veiligheid van bezoekers
- Het concept Positieve Gezondheid
- Het imago van Viore
- De sfeer in het centrum
- De samenwerking met leden van het secretariaat en vrijwilligers

Wat biedt Viore je?

- Vrijwilligerswerk in een informele, warme en collegiale sfeer
- Je wordt zorgvuldig ingewerkt. Je kunt deelnemen aan een basistraining voor vrijwilligers van inloopcentra. Daarnaast neem je deel aan intervisie, overleg en verdiepings-trainingen. De programmacoördinator heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met je.
- Afspraken over taken en werktijden worden vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst en een gedragscode
- Je wordt betrokken bij jaarlijkse teamuitjes en bijeenkomsten

Juni 2022