

JAARPLAN 2020

“In Transitie”

Viore centrum is geopend op 29 februari 2012. In de afgelopen jaren is de basis gelegd voor een uitgebreid, laagdrempelig en kwalitatief hoogwaardig aanbod voor ondersteuning van iedereen die leeft met kanker in het Gooi en omgeving. Viore is inmiddels ruim 45.000 keer bezocht.

Algemeen

Viore streeft naar een duurzaam breed aanbod voor mensen die leven met kanker, hun naasten en nabestaanden. Het centrum biedt laagdrempelige ondersteuning en begeleiding. Dagelijks ontvangen gastvrouwen en -heren bezoekers, luisteren naar hun verhaal en vertellen hen over de mogelijkheden bij Viore. Aan Viore zijn ook gidsen verbonden. Zij voeren -op afspraak- individuele gesprekken met bezoekers. De gidsen hebben kennis en ervaring voor de ondersteuning van kankerpatiënten en hun naasten. Waar nodig verwijzen zij -aan de hand van de sociale kaart- naar andere instanties. Viore biedt (informele) onafhankelijke cliëntondersteuning.

Eind 2018 is -in opdracht van KWF kankerbestrijding- de maatschappelijke waarde van inloopcentra, zoals Viore onderzocht en aangetoond¹. Zo ervaart 96% van de bezoekers een positief effect van het bezoek aan een inloopcentrum, 54% van de bezoekers voelt zich daarna energiever. Rond de 70% van de bezoekers geeft aan beter te kunnen ontspannen, beter in zijn/haar vel te zitten en beter om hulp te durven vragen. Verder vindt er een besparing tussen de 4 en 11 miljoen Euro plaats door de bijdrage aan arbeidsparticipatie.

Er vindt bij Viore een groot aantal activiteiten en lezingen plaats, die zijn opgebouwd rond de volgende programmalijnen: Viore creatief, Viore in gesprek, Viore informeert, Viore beweegt, Viore verwerkt, Viore verzorgt en Viore ontspant.

¹ Zie hiervoor het rapport van Sinzer: www.viore.org/wp-content/uploads/2019/02/Rapport-Sinzer.pdf

Alle werkzaamheden worden verricht door ongeveer 70 vrijwilligers (incl. bestuursleden), die daarbij worden ondersteund door een klein betaald secretariaat (2,3 fte).

Viore voldoet aan hoge kwaliteitsnormen.

Viore werkt samen met ziekenhuizen en zorgprofessionals, met psycho-oncologische centra en andere inloopcentra, om kennis te delen en effectief verwijsbeleid te ontwikkelen.

Ondanks het feit dat de inloopfunctie voorlopig alleen gericht is op mensen die leven met kanker, staan de deuren van Viore, voor specifieke programma's, ook open voor mensen met andere levensbedreigende ziekten. Op verzoek is het mogelijk dat mensen in de palliatieve fase, alsmede naasten en nabestaanden, deelnemen aan het aanbod van Viore.

Plannen 2020

2020 wordt het jaar van transitie: afscheid van de oude, vertrouwde plek aan het Oostereind 115 in Hilversum, en de start op een nieuwe locatie. Dit zal een arbeidsintensief proces zijn, zowel voor onze vrijwilligers als het secretariaat. We kijken uit naar de potentie die het nieuwe onderkomen zal bieden.

Daarnaast viert Viore, gestart op de schrikkelidag in 2012, haar tweede verjaardag op 29 februari 2020. Dat gaan we op gepaste wijze vieren.

Vanzelfsprekend blijven we tevens focussen op onze *core business*: er zijn voor de bezoekers.

In 2020 zal er verder specifiek aandacht zijn voor onderstaande onderwerpen.

1. Verdiepen van het programma-aanbod

Viore biedt een breed, verrassend en kwalitatief hoogwaardig programma aan dat permanent en projectmatig in ontwikkeling blijft.

In 2020 zullen de volgende projecten geïnitieerd/voortgezet worden:

- **Viore beweegt 2019-2020.** We bieden in het kader van 'Bewust bewegen bij Viore' diverse bewegingsactiviteiten aan (pilates, wandelen, therapeutisch werken in de tuin, yoga, enz.).
- **Viore in gesprek 2019-2020.** Het huiskamerbezoek vormt de basis van Viore. Mensen kunnen binnenlopen om hun verhaal te delen met een van de gastvrouwen/-heren. De ziekte -bij henzelf of bij hun naaste- kan grote impact op hun leven hebben. Er zijn mensen die door hun ziekte in een isolement geraken en die graag contact hebben met lotgenoten. Bij Viore kan men aanschuiven om met lotgenoten te spreken. Het project 'Viore in gesprek 2019-2020' biedt hen een breed scala van activiteiten aan.
- **Viore verwerkt 2019-2020.** Het doel van dit project is om de bezoekers de mogelijkheid te bieden om hun verlies (verder) te verwerken en dat te delen met lotgenoten. Dit project behelst een palet aan activiteiten (8), waarbij verwerken centraal staat. Bovendien wordt er met de patiëntenvereniging Borstkanker Vereniging Nederland gestart met een doorlopende gespreksgroep voor mensen met uitgezaaide borstkanker.
- **Viore informeert 2020.** Dit project helpt de bezoekers te voorzien in de behoefte aan informatie. Dit gebeurt door informatiebijeenkomsten, gespreksmiddagen, specifieke vragenuurtjes, flyers/brochures, website en een infotheek. Viore zal in 2020 weer een aantal lezingen met aansprekende thema's organiseren, samen met ziekenhuizen in de

omgeving over borstkanker (de behandeling is steeds minder belastend), late gevolgen van kanker (o.a. geheugen- en concentratieverlies en neuropathie), gynaecologische kanker, kanker en werk en wilsverklaringen (in relatie tot advanced care).

Daarnaast zijn er gespreksmiddagen gepland over vermoeidheid bij/na kanker, keuzes in de behandeling, werk en relaties/omgeving.

Ook heeft Viore een actuele sociale kaart die wordt gebruikt om bezoekers gericht door te verwijzen naar adequate zorg van anderen/andere organisaties.

- **Viore creatief 2020.** Het project 'Viore Creatief 2020' biedt bezoekers creatieve en verbeeldende expressievormen aan, die kunnen bijdragen aan het emotioneel verwerken van de ziekte en het vinden van een nieuwe balans. Daarnaast geeft het contact met lotgenoten plezier, steun en energie. In het kader van dit project wordt een zestal zich herhalende activiteiten aangeboden.
- **Viore ontspant 2020.** Dit project biedt bezoekers de mogelijkheid om te leren ontspannen (zoals mindfulness en ontspanningstraining) en deel te nemen aan ontspannende activiteiten (muzikale ontmoeting en boekbespreking, enz.), samen met gelijkgestemden. Hierdoor kunnen bezoekers minder last ervaren van stress, angst, gepieker en onzekerheid. Dit project bestaat uit 7 verschillende programma-onderdelen.
- **Viore verzorgt 2020.** Het doel van het project 'Viore Verzorgt 2020' bestaat uit 6 programma-onderdelen en is bedoeld om de bezoekers de mogelijkheid te bieden om voorlichting te krijgen over hun (uiterlijke) verzorging (individueel of samen met gelijkgestemden) en/of een behandeling te ondergaan door een specialist huidverzorging en/of masseur (specifiek voor kankerpatiënten). Het doel is om bezoekers -door er beter uit te zien- zich prettiger te laten voelen en meer zelfvertrouwen te geven.

Viore evalueert elk programma-onderdeel en onderneemt actie naar aanleiding van de wensen van de bezoekers.

2. Herhuisvesting

Viore -nu gevestigd op het terrein van ziekenhuis Tergooi- moet omzien naar nieuwe huisvesting per 1 juli 2020 i.v.m. de nieuwbouw van Tergooi. In 2019 is een commissie huisvesting gestart die de mogelijkheden voor een nieuwe locatie onderzoekt. Idealiter verhuizen we rond 1 juli 2020 naar een geschikte locatie voor de lange termijn, in de buurt van Tergooi. Indien de 'ideale' plek zich niet tijdig voordoet, zullen we een tijdelijk onderkomen zoeken.

Voor Viore betekent dit afscheid nemen van de oude plek en de nieuwe plek omarmen. Wij zien dit ook als een kans voor vernieuwing.

3. Realiseren van additionele financieringsvormen

Viore werkt onafhankelijk van welke (zorg)instelling dan ook. Het kent tot nu toe geen structurele financiering. Het is dan ook hard werken om ieder jaar te zorgen voor voldoende steun van fondsen, serviceclubs, particulieren en bedrijven. Voor 2020 klemt dat des te meer, omdat er dan extra financiering voor de huisvesting (inrichting, aanpassing en verhuizing) benodigd is.

Viore blijft daarom -onder meer samen met IPSO (brancheorganisatie)- op zoek naar duurzame financiering vanuit gemeenschapsgeld en ziektekostenverzekeringen. In 2019 is er een nieuw bestuurslid toegetreden die tevens voorzitter van de commissie

fondsenwerving is. Onder zijn leiding zal in 2020 een fondsenwervende strategie worden doorontwikkeld en zullen er nieuwe commissieleden aangetrokken worden (ter vervanging van de vertrekkende leden). Dit alles is gericht op toekomstbestendige financiering. Het bestuur streeft naar een continuïteitsreserve van tenminste 1,5 maal de jaarexploitatie.

4. Het verder ontwikkelen en verdiepen van de individuele gesprekken/onafhankelijke cliëntondersteuning

Bij Viore worden individuele gesprekken met een zogenaamde 'gids' aangeboden. De gids ondersteunt bezoekers bij het hervinden van hun eigen kracht. Viore is uniek in het aanbod van deze vorm van individuele psychosociale ondersteuning door vrijwilligers met een relevante professionele achtergrond.

Het VUmc heeft in 2016-2018 wetenschappelijk onderzoek gedaan naar deze gesprekken. Daaruit blijkt dat de bezoekers die gebruik maken van gidsgesprekken hier zeer positief over zijn, de gemiddelde waardering is namelijk een mooie 8,2. Na afloop van de gidsgesprekken ervaren de deelnemers meer positieve emoties, minder hulpeloosheid en men voelt zich meer gehoord en minder alleen.

Viore gebruikt de conclusies en aanbevelingen uit het VUmc onderzoek voor de verdere ontwikkeling, verdieping en toepassing van de gidsgesprekken. Het daarvoor gestarte project loopt door tot 1 april 2020.

Viore biedt onafhankelijke clientondersteuning. Ze voorziet bezoekers van informatie, advies en ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. De gidsen verwijzen -waar nodig- naar ondersteuning binnen en buiten Viore.

5. Mantelzorg en eenzaamheidsbestrijding

Om te voorkomen dat een mantelzorger overbelast raakt, is het noodzakelijk dat hij/zij ook bij anderen terecht kan. Viore heeft o.a. als doel het ondersteunen en ontlasten van mantelzorgers. Bezoekers kunnen bij ons terecht voor informatie, activiteiten en persoonlijke begeleiding en steun. Er is een speciale openstelling voor mantelzorgers op een dagdeel in de week. Viore doet ook mee met de landelijke mantelzorgdag.

Veel bezoekers ervaren dat het verwerken van kanker een individueel en eenzaam proces is. Viore is een centrum waar ze ondersteuning en ruimte krijgen om hun zelfvertrouwen weer op te bouwen, nieuwe perspectieven te ontdekken en daarmee de kwaliteit van hun leven te verhogen. Alhoewel Viore voor veel bezoekers een tijdelijke plek is, biedt het voor sommigen ook een warm huis waar ze zich thuis voelen, waar ze zich minder eenzaam voelen.

6. Vergroten van de (naams)bekendheid van Viore

Eén op de drie Nederlanders krijgt gedurende zijn/haar leven kanker. In de Gooi en Vechtstreek zijn dat er ongeveer 1.750 per jaar. In de regio leven nu 14.000 mensen met kanker. Viore wordt door 10% van de nieuw gediagnosticeerde patiënten bezocht. Uit onderzoek komt naar voren dat 20-30% van de patiënten behoefte heeft aan bezoek aan een centrum als Viore. Wij denken daarom dat meer mensen baat kunnen hebben bij een bezoek aan Viore.

Het is derhalve wenselijk dat er meer bekendheid komt over het aanbod van Viore. Om deze potentiële bezoekers te bereiken is goede communicatie en marketing van essentieel belang.

Viore wil (als informele zorgaanbieder) aansluiten bij de formele zorg. In de afgelopen jaren is actief contact gezocht met de eerste en tweedelijnszorg. In 2020 intensificeert Viore de contacten met de verwijzers. Zo zullen de contacten met de omliggende (academische) ziekenhuizen worden uitgebreid. Ook zullen de banden met patiëntenverenigingen nog meer worden aangehaald.

7. Professionaliseren van vrijwilligers

Viore zorgt regelmatig voor trainingen van de vrijwilligers, en voor intervisie en verdiepings-bijeenkomsten. De kern van Viore bestaat uit het menselijke contact. Onze vrijwilligers moeten goed voorbereid zijn op hun taak, zowel om de bezoekers goed te kunnen ondersteunen als om de verhalen van de bezoekers voor zichzelf hanteerbaar te houden.

8. Optimaliseren van de interne processen

Viore bestaat nu bijna 8 jaar. In 2020 zullen de interne processen bekeken worden en -waar nodig- verbeterd om zo toekomstbestendig te zijn.

9. Actieve interactie met lokale gemeenten

In 2020 zal Viore verder onderzoeken hoe wij de gemeenten in het adherentie-gebied meer bij ons kunnen betrekken en aan ons kunnen binden. Viore is een waardevolle gesprekspartner voor goede psychosociale zorg in de Gooi en Vechtstreek, en dat gaan we in 2020 nog meer uitdragen.

10. Strategie bepalen

In de tweede helft van 2020 maken we een meerjarig strategisch plan dat op het einde van het jaar wordt gepresenteerd. Hierbij worden alle stakeholders betrokken.

Vastgesteld door het bestuur op 28 oktober 2019