

## JAARPLAN 2019

### *THEMA “Bouwstenen voor de Toekomst”*

Viore centrum is geopend op 29 februari 2012. In de afgelopen jaren is de basis gelegd voor een uitgebreid, laagdrempelig en kwalitatief hoogwaardig aanbod voor ondersteuning van mensen die leven met kanker in het Gooi en omgeving. Viore is inmiddels ruim 35.000 keer bezocht.

#### **Algemeen**

Viore streeft naar een duurzaam breed aanbod voor mensen die leven met kanker, hun naasten en nabestaanden. Het centrum biedt laagdrempelige ondersteuning en begeleiding. Dagelijks ontvangen gastvrouwen en -heren bezoekers, luisteren naar hun verhaal en vertellen hen over de mogelijkheden bij Viore. Aan Viore zijn ook gidsen verbonden. Zij voeren -op afspraak- individuele gesprekken met bezoekers. De gidsen hebben de nodige kennis en ervaring voor de ondersteuning van iedereen die met kanker leeft.

Er vindt bij Viore een groot aantal activiteiten en lezingen plaats, die zijn opgebouwd rond de volgende programmaliijnen: Viore creatief, Viore in gesprek, Viore informeert, Viore beweegt, Viore verwerkt, Viore verzorgt en Viore ontspant.

Alle werkzaamheden worden verricht door ongeveer 70 vrijwilligers, die daarbij worden ondersteund door een kleine gehonoreerde staf.

Viore voldoet aan hoge kwaliteitsnormen.

Viore werkt samen met ziekenhuizen en zorginstellingen, met de psycho-oncologische centra en andere inloophuizen, om kennis te delen en effectief verwijsbeleid te ontwikkelen.

De deuren van Viore staan ook open voor mensen met een andere levensbedreigende ziekte. Deze uitbreiding beperkt zich voorlopig tot deelname aan specifieke programma's: voor mensen in de palliatieve fase, voor naasten en nabestaanden is het -op verzoek- mogelijk dat mensen met andere levensbedreigende ziekten aan het aanbod deelnemen. De inloopfunctie blijft voorlopig alleen gericht op mensen die leven met kanker.

## Plannen 2019

In 2019 zal er specifiek aandacht zijn voor onderstaande onderwerpen.

### **1. Verdiepen van het programma-aanbod**

Viore biedt een breed, verrassend en kwalitatief hoogwaardig programma aan dat permanent en projectmatig in ontwikkeling blijft.

Het jaar 2019 zal -net als 2018- in het teken staan van bewegen. We zullen in het kader van 'Bewust bewegen bij Viore' diverse (nieuwe) bewegingsactiviteiten aanbieden.

Verder zal Viore in 2019 weer een aantal lezingen met aansprekende thema's organiseren, samen met ziekenhuizen in de omgeving. In 2016 is gestart met een speciaal programma voor nabestaanden. In 2019 wordt onderzocht of er -daarnaast- een doorlopend programma voor nabestaanden aangeboden kan worden. Ook willen we 'Viore verzorgt' intensiveren. Activiteiten voor bepaalde groepen of rondom bepaalde thema's worden overwogen. Te denken valt aan bijvoorbeeld angst bij kanker. We zullen hierbij gepaste en ervaren sprekers uitnodigen.

In 2019 zullen de volgende lopende projecten gecontinueerd worden:

- **Viore beweegt 2019.** We bieden in het kader van 'Bewust bewegen bij Viore' diverse bewegingsactiviteiten aan.
- **Evaluatie Viore informeert 2018/2019.** Dit project helpt de bezoekers te voorzien in de behoefte aan informatie. Dit gebeurt door lezingen, gespreksavonden, workshops, specifieke vragenuurtjes, flyers/brochures, website en een infotheek. Daarnaast heeft Viore een actuele sociale kaart die wordt gebruikt om bezoekers gericht door te kunnen verwijzen naar adequate zorg van anderen/andere organisaties. Viore evalueert elke themabijeenkomst en onderneemt actie naar aanleiding van de wensen van de bezoekers.
- **Evaluatie Viore in gesprek 2018/2019.** Het huiskamerbezoek vormt de basis van Viore. Mensen kunnen binnenlopen om hun verhaal te delen met een van de gastvrouwen/-heren. De ziekte -bij henzelf of bij hun naaste- kan grote impact op hun leven hebben. Er zijn mensen die door hun ziekte in een isolement geraken en die graag contact hebben met lotgenoten. Bij Viore kan men aanschuiven om met lotgenoten te spreken. Het project 'Evaluatie Viore in gesprek' biedt hen een breed scala van activiteiten aan. Na zes jaar gaat Viore deze activiteiten evalueren en actualiseren op basis van de behoeften van onze bezoekers.
- **Viore verwerkt 2018/2019.** Het doel van dit project is om de bezoekers de mogelijkheid te bieden om hun verlies (verder) te verwerken en dat te delen met lotgenoten. Dit project behelst zeven gevarieerde programma-onderdelen.
- **Viore creatief 2018/2019.** Het project 'Viore Creatief' biedt bezoekers creatieve en verbeeldende expressievormen aan, die kunnen bijdragen aan het emotioneel verwerken van de ziekte en het vinden van een nieuwe balans. Daarnaast geeft het contact met lotgenoten plezier, steun en energie. In het kader van dit project wordt een achttal zich herhalende activiteiten aangeboden.

## **2. Het verder ontwikkelen en verdiepen van de individuele gesprekken**

Bij Viore worden individuele gesprekken met een zogenaamde 'gids' aangeboden. De gids ondersteunt bezoekers bij het hervinden van hun eigen kracht. Viore is uniek in het aanbod van deze vorm van individuele psychosociale ondersteuning door vrijwilligers met een relevante professionele achtergrond.

Het VUmc heeft in 2016-2018 wetenschappelijk onderzoek gedaan naar deze gesprekken. Daaruit blijkt dat de bezoekers die gebruik maken van gidsgesprekken er zeer positief over zijn, de gemiddelde waardering is namelijk een mooie 8,2. Na afloop van de gidsgesprekken ervaren de deelnemers meer positieve emoties, minder hulpeloosheid en men voelt zich meer gehoord en minder alleen.

De reflectieve vaardigheden van de gids worden het meest belangrijk gevonden, belangrijker dan het krijgen van adviezen. Kortom, het bieden van een goed luisterend oor, het gevoel geven echt gehoord te zijn. Daar gaat het bij Viore om.

Viore gebruikt de conclusies en aanbevelingen uit het VUmc onderzoek voor de verdere ontwikkeling, verdieping en toepassing van de gidsgesprekken.

## **3. Mantelzorg en eenzaamheidsbestrijding**

Om te voorkomen dat een mantelzorger overbelast raakt, is het noodzakelijk dat hij/zij ook bij anderen terecht kan. Viore heeft o.a. als doel het ondersteunen en ontlasten van mantelzorgers. Bezoekers kunnen bij ons terecht voor informatie, activiteiten en persoonlijke begeleiding en steun. Er is een speciale openstelling voor mantelzorgers op een dagdeel in de week. Samen met Versa Welzijn wordt er (periodiek) een gespreksgroep voor mantelzorgers aangeboden.

Alhoewel Viore voor veel bezoekers een tijdelijke plek is, biedt het voor sommigen ook een warm huis waar ze zich thuis voelen, waar ze zich minder eenzaam voelen.

Viore is een centrum waar ze ondersteuning en ruimte krijgen om hun zelfvertrouwen weer op te bouwen, nieuwe perspectieven te ontdekken en daarmee de kwaliteit van hun leven te verhogen.

## **4. Vergroten van de (naams)bekendheid van Viore**

Na gestage groei vanaf de opening in 2012 is er sinds 2016 sprake van stabilisatie van het aantal bezoekers. De afgelopen jaren is veel aandacht besteed aan communicatie met de diverse doelgroepen. Het is wenselijk dat er meer bekendheid in de regio komt over Viore en het programma, in de overtuiging dat meer mensen baat kunnen hebben bij een bezoek aan Viore. In 2019 onderzoeken we de mogelijkheden om de instroom van nieuwe bezoekers te waarborgen. Er zal een gedegen communicatieplan worden ontwikkeld.

Viore wil (als informele zorgaanbieder) aansluiten bij de formele zorg. In de afgelopen jaren is actief contact gezocht met de eerste en tweedelijnszorg. In 2019 intensificeert Viore -in het kader van een landelijk project van brancheorganisatie IPSO- de contacten met de verwijzers. Zo zullen de contacten met de omliggende (academische) ziekenhuizen worden uitgebreid. Ook zullen de banden met patiëntenverenigingen nog meer worden aangehaald.

## **5. Huisvesting optimaliseren**

Viore kan haar programma aanbieden als aan een aantal voorwaarden is voldaan. Een belangrijke daarvan is de huisvesting. Samen met de verhuurder wil Viore onderzoeken hoe op dit vlak verdere optimalisaties bereikt kunnen worden.

## **6. Professionaliseren van vrijwilligers**

Viore zorgt regelmatig voor trainingen van de vrijwilligers, en voor intervisie en verdiepings-bijeenkomsten. De kern van Viore bestaat uit het menselijke contact. Onze vrijwilligers moeten goed voorbereid zijn op hun taak, zowel om de bezoekers goed te kunnen ondersteunen als om de verhalen van de bezoekers voor zichzelf hanteerbaar te houden.

## **7. Optimaliseren van de interne processen**

Viore bestaat nu ruim 6 jaar. In 2019 zullen de interne processen bekeken worden en -waar nodig- verbeterd om zo toekomstbestendig te zijn.

## **8. Actieve interactie met lokale gemeenten**

In 2019 zal Viore verder onderzoeken hoe wij de gemeenten in het adherentie-gebied meer bij ons kunnen betrekken en aan ons kunnen binden. Viore is een waardevolle gesprekspartner voor goede psychosociale zorg in de Gooi en Vechtstreek, en dat gaan we in 2019 nog meer uitdragen.

## **9. Realiseren van additionele financieringsvormen**

Viore werkt onafhankelijk van welke (zorg)instelling dan ook. Het kent tot nu toe geen structurele financiering. Het is dan ook hard werken om ieder jaar te zorgen voor voldoende steun van fondsen, serviceclubs, particulieren en bedrijven. Ook zullen de gemeenten (opnieuw) actief worden benaderd om ons zorgaanbod toegankelijk te houden voor haar burgers.

Viore blijft daarom -samen met IPSO (brancheorganisatie)- op zoek naar gedeeltelijke (vaste) financiering vanuit gemeenschapsgeld en ziektekostenverzekeringen. In 2019 zal er een fondsenwervende strategie worden ontwikkeld, gericht op structurele, duurzame financiering.

Het bestuur streeft naar een continuïteitsreserve van tenminste 1,5 maal de jaarexploitatie.

## **10. Strategie bepalen**

Dit jaarplan heeft de titel meegekregen 'Bouwstenen voor de Toekomst'. In 2019 willen we een start maken met de planning van een meer-jaren strategisch plan dat medio 2020 kan worden gepresenteerd. Van belang is om alle stakeholders hierbij te betrekken.

Vastgesteld door het bestuur op 10 december 2018