

## Gedragcode

De vrijwilliger:

- onderschrijft de visie van Stichting Viore;
- stelt zich bescheiden op naar bezoekers (en bellers) van (naar) stichting Viore;
- respecteert de grenzen van bezoekers;
- geeft eigen grenzen aan en bewaakt deze op het gebied van persoonlijke beleving en deskundigheid;
- onthoudt zich van ongewenste omgangsvormen;
- straalt rust, betrokkenheid en warmte uit;
- is in staat zich in te leven in de verschillende levensstijlen en eigenschappen van de bezoekers;
- staat open voor feedback en geeft feedback aan collega's in het belang van de bezoekers;
- is in staat situaties goed in te schatten, en betreft zonodig (direct) de directeur, coördinator vrijwilligers of coördinator programma erbij;
- respecteert de privacy van de bezoeker, kan omgaan met vertrouwelijke informatie en bespreekt deze uitsluitend in daartoe bestemd overleg;
- is gericht op samenwerking met andere vrijwilligers en secretariaat en is bereid mee te denken over praktische invulling van roosters, huishouding, huisregels en communicatie;
- ziet af van roken tijdens de aanwezigheid bij Viore (ook buiten) en een half uur daaraan voorafgaand;
- is in staat handelingen, die in het takenpakket behorend bij de specifieke vrijwilliger omschreven staan, zelfstandig uit te voeren;
- is bereid de eigen deskundigheid te vergroten door toetsing, scholing en deelname aan gespreksgroepen op het gebied van aandacht en begeleiding van mensen die leven met kanker.