

## **JAARPLAN 2018**

Viore Centrum is geopend op 1 maart 2012. In de afgelopen jaren is de basis gelegd voor een uitgebreid, laagdrempelig en kwalitatief hoogwaardig aanbod voor ondersteuning van mensen die leven met kanker in het Gooi en omgeving. Viore is inmiddels ruim 30.000 keer bezocht.

### **Algemeen:**

Viore Centrum streeft naar een duurzaam breed aanbod voor mensen die leven met kanker, hun naasten en nabestaanden. Het centrum biedt laagdrempelige ondersteuning en begeleiding. Dagelijks ontvangen gastvrouwen en -heren bezoekers, luisteren naar hun verhaal en vertellen hen over de mogelijkheden bij Viore. Aan Viore zijn ook gidsen verbonden. De gidsen hebben kennis en ervaring voor de ondersteuning van iedereen die met kanker leeft.

Verder vinden er bij Viore een groot aantal activiteiten en lezingen plaats, die zijn opgebouwd rond de volgende programmalijnen: Viore creatief, Viore in gesprek, Viore informeert, Viore beweegt, Viore verwerkt, Viore verzorgt en Viore ontspant.

Bij Viore worden alle werkzaamheden verricht door ongeveer 70 vrijwilligers, die daarbij worden ondersteund door een kleine gehonoreerde staf.

Viore zorgt regelmatig voor trainingen van de vrijwilligers, intervisie en verdiepings-bijeenkomsten. De kern van Viore bestaat uit het menselijke contact. Onze vrijwilligers moeten goed voorbereid zijn op hun taak, zowel om de bezoekers goed te kunnen ondersteunen als om de verhalen van de bezoekers voor zichzelf hanteerbaar te houden.

Viore werkt samen met ziekenhuizen, met de psycho-oncologische centra en andere inloophuizen om kennis te delen en effectief verwijsbeleid te ontwikkelen.

Viore wenst te voldoen aan hoge kwaliteitsnormen.

De deuren van Viore staan ook open voor mensen met een andere levensbedreigende ziekte. Deze uitbreiding beperkt zich voorlopig tot deelname aan specifieke programma's: voor mensen in de palliatieve fase, voor naasten en nabestaanden is het -op verzoek- mogelijk dat mensen met andere levensbedreigende ziekten aan het aanbod deelnemen. De inloof functie blijft voorlopig alleen gericht op mensen die leven met kanker.

**In 2018 is er specifiek aandacht voor:**

### ***1. Vernieuwing van het programma-aanbod***

Viore biedt een breed, verrassend en kwalitatief hoogwaardig programma aan dat permanent en projectmatig in ontwikkeling blijft. 2018 zal -net als 2017- in het teken van bewegen staan. We zullen in het kader van Bewust bewegen bij Viore een breed spectrum aan (nieuwe) bewegingsactiviteiten aanbieden. Verder zal Viore in 2018 weer een aantal lezingen met aansprekende thema's samen met ziekenhuis Tergooi organiseren. In 2016 is gestart met een speciaal programma voor nabestaanden. In 2018 wordt onderzocht of er -daarnaast- een doorlopend programma voor nabestaanden aangeboden kan worden. In 2018 gaat Viore haar aanbod op het gebied van uiterlijke verzorging uitbreiden (zoals pruiken en mutsjes). Ook zal het opstarten van activiteiten voor bepaalde groepen worden onderzocht. Te denken valt aan een groep voor 40-ers en voor gezinnen waarin het BRCA-gen voorkomt.

### ***2. Ontwikkelen en verdiepen van de gesprekken met gidsen***

Aan bezoekers wordt de hulp van een gids aangeboden die (periodiek) met hen bespreekt hoe het met hen gaat. Viore ziet dat als een belangrijke service, vergelijkbaar met een mentor op school. Met elkaar wordt bekeken of het aanbod van Viore voldoet en/of er iets anders nodig is.

Aan deze verdieping van de gesprekken met gidsen is een wetenschappelijke onderzoek door het VUmc gekoppeld. Begin 2018 wordt dit onderzoek afgerond. Er zal een publicatie plaatsvinden en Viore zal de aanbevelingen implementeren.

### ***3. Mantelzorg en eenzaamheidsbestrijding***

Om te voorkomen dat een mantelzorger overbelast raakt, is het noodzakelijk dat hij/zij ook bij anderen terecht kan. Viore heeft o.a. als doel het ondersteunen en ontlasten van mantelzorgers. Bezoekers kunnen bij ons terecht voor informatie, activiteiten en persoonlijke begeleiding en steun.

Alhoewel Viore voor veel bezoekers een tijdelijke plek is, biedt het voor sommigen ook een warm huis waar ze zich thuis voelen en waar ze zich minder eenzaam voelen. Waar ze ondersteuning en ruimte krijgen om hun zelfvertrouwen weer op te bouwen, nieuwe perspectieven te ontdekken en daarmee de kwaliteit van hun leven te verhogen.

### ***4. Vergroten van de bekendheid van Viore***

Na gestage groei vanaf de opening in 2012 is er sinds 2016 sprake van stabilisatie van het aantal bezoekers. De afgelopen jaren is veel aandacht besteed aan communicatie met de diverse doelgroepen. De meeste aandacht in de publieksmedia (free publicity) heeft - vanwege de ligging van het centrum- plaatsgevonden in Hilversum.

Meer bekendheid over Viore en het programma in de gehele regio is gewenst in de overtuiging dat meer mensen baat kunnen hebben aan bezoek aan Viore. Het streven is een verdubbeling van het aantal nieuwe bezoekers per jaar (ca. 350 nieuwe bezoekers per jaar).

Viore wil dit bereiken door regelmatige publicaties in de dag-/weekbladen in de regio.

Viore wil (als informele zorg) aansluiten bij de formele zorg. In de afgelopen jaren is actief contact gezocht met de eerstelijnszorg. In 2018 gaat Viore speciale aandacht geven aan het uitbreiden van de contacten met de verwijzers. Zo zal er (nog meer) contact worden gezocht met de omliggende (academische) ziekenhuizen. Ook zal het contact met patiëntenverenigingen worden geïntensiveerd.

#### ***5. Vernieuwing van de communicatie***

In 2016/2017 heeft Viore zogenaamde brandingsessies gehouden. De uitkomsten daarvan worden in 2018 geïmplementeerd en meegenomen in de communicatie-uitingen. Viore gaat dan de website moderniseren en het gebruik van (moderne) media nog verder uitbouwen.

#### ***6. Realiseren van nieuwe financieringsvormen***

Viore werkt onafhankelijk van welke (zorg)instelling dan ook. Het kent tot nu toe geen structurele financiering. Het is dan ook hard werken om ieder jaar te zorgen voor steun van diverse fondsen en serviceclubs. Gelukkig merkt Viore dat de meerwaarde van het centrum wordt erkend en kunnen we voor een deel van de jaarlijkse lasten rekenen op project gerelateerde financiële steun. Ook worden er regelmatig evenementen voor en door Viore georganiseerd. Verder zijn er inkomsten uit de eigen bijdragen van bezoekers en worden vrienden geworven. In 2018 gaat Viore beginnen met zogenaamde online-fondsenwerving. Viore blijft -samen met IPSO (branche-organisatie)- op zoek naar gedeeltelijke (vaste) financiering vanuit gemeenschapsgeld en ziektekostenverzekeringen.

Het bestuur streeft naar een continuïteitsreserve van tenminste 1,5 maal de jaarexploitatie.

Vastgesteld door het bestuur op 12 december 2017