



## **Beleidsvisie 2016-2020**

### **1. Uitgangspunten**

Viore is een centrum voor mensen die leven met kanker. Dat wil zeggen dat Viore er is voor mensen die kanker hebben of hebben gehad en hun naasten en nabestaanden.

Viore is geen medisch behandelcentrum. Viore biedt begeleiding en ondersteuning in aansluiting op de medische behandelingen. Tijd en aandacht vormen de kern van het aanbod.

Viore is een vrije plaats. Dat wil zeggen dat Viore onafhankelijk is en open staat voor alle gezindten en de stemmen die daarin meekomen. Kernwoorden zijn: ondogmatisch, diversiteit, energetisch en openheid.

Viore is een laagdrempelig centrum. Bezoekers kunnen terecht zonder afspraak of verwijzing.

Viore is aanvullend op het bestaande aanbod. Het centrum is op de hoogte van het bestaande aanbod en wil daarmee niet concurreren.

Viore is een organisatie door, voor en van de regio. Dat betekent ten eerste dat Viore 'bottom-up' is ontstaan vanuit de samenleving zelf. Verder betekent dit dat Viore zoveel mogelijk wil samenwerken met mensen en organisaties in de regio.

### **2. Missie**

- complementair aan de gezondheidszorg in de tweede en eerste lijn en bedoeld als aanvulling op een technologische, op efficiëntie gerichte ziekenhuis omgeving.

- onderscheidend ten opzichte van organisaties voor (reguliere) maatschappelijke ondersteuning.

Viore vult het gat tussen de formele (geprotocolleerde) cure enerzijds en de veelal op welzijn gerichte activiteiten anderzijds. Viore biedt psychosociale begeleiding en is gericht op zingeving, verhogen van veerkracht, welbevinden en kwaliteit van leven. De kern van wat Viore biedt kenmerkt zich door een attitude van geven en ontvangen van bewuste aandacht waarbij aanvaarding van negatieve ervaringen een positief effect kan hebben. Centraal bij Viore staat dat een mens meer is dan zijn ziekte. De missie van Viore kan dan ook getypeerd worden als 'het verder doen bewust worden' van mensen die leven met kanker.

### **3. Visie**

Viore is een laagdrempelige en vrije plaats, waar bezoekers zonder vooroordeel of stigma tegemoet worden getreden. Daarbij vormt Viore een schakel in de zorgketen rond de patiënt met kanker.

Het initiatief is bottom-up ontstaan, vanuit de samenleving zelf, inclusief de financiering.

De locatie op het terrein van het ziekenhuis heeft twee kanten.

Deze biedt uitzicht op collegiale samenwerking ('verwijzing') en ketenvorming en die nabijheid 'verplicht' tot 'kwaliteit'.

Viore wil een positie innemen in de keten van de oncologische zorg, vanuit een onafhankelijke positie maar wel dichtbij en in nauwe samenwerking met het ziekenhuis en de huisartsen en thuiszorg. Daarbij richt Viore zich op de ondersteuning bij de 'gezonde verwerking' van de ziekte. Enkele evidente ontwikkelingen zijn de versmalling van het ziekenhuispakket, toenemende prevalentie (o.a. door toenemende chroniciteit) en een groeiende belangstelling voor spiritueel bewustzijn.

#### **4. Strategie en beleid**

Wat betekenen context en voorziene ontwikkelingen voor strategie en beleid?

- Kwaliteit in de programmering nastreven door maximaal aansluiting te zoeken bij bestaand behandelbeleid ('richtlijnen') in de medische, paramedische en psychosociale zorg.
- Inzetten op continuïteit in de keten (waarbij Viore in voorkomende gevallen voorkeur heeft om als uitvoerder van door derden (ziekenhuis) ingekochte zorg op te treden, anders dan zelf als inkoper op te treden).
- De samenwerking met het ziekenhuis zodanig vormgeven dat patiënten optimaal (kunnen) worden geïnformeerd over het bestaan en de mogelijkheden van Viore. Niet alleen door het aanbieden van een algemene brochure over Viore bij de diagnose, maar ook door professionals die het aanbod zo goed kennen dat ze Viore gericht onder de aandacht (kunnen) brengen op de logische momenten binnen het proces en daarmee de drempel verlagen om bij Viore binnen te stappen.

#### **5. Ambitie**

Viore wil in het Gooi en omgeving bekend staan als een veilig en solide centrum voor mensen die leven met kanker. Om dat te bevorderen streeft Viore er naar om een betrouwbare partner in de keten van oncologische zorg te zijn in het Gooi en omgeving. Realisatie van kwaliteitsprogrammering, naamsbekendheid en continuïteit in de financiering zijn daarvoor de uitdagende condities.

Viore is een vrijwilligersorganisatie met een programma waarbij professionals worden ingezet die gekwalificeerd zijn voor de begeleiding van mensen zonder psychopathologische problemen. Naast ondersteuning en begeleiding vindt Viore het belangrijk om bezoekers op basis van een verdiepend gesprek met een gids, de weg te (kunnen) wijzen naar passend aanbod in de regio.

#### **6. Huisvesting**

Viore is gehuisvest in een pand van en op het terrein van Tergooi in Hilversum. Viore heeft daarvoor bewust gekozen. Die keuze betekent dat Viore een bijzondere binding onderhoudt met het ziekenhuis zonder dat dit betekent dat met andere zorgaanbieders en partijen een secundaire relatie wordt onderhouden. In termen van programmering heeft Viore met het ziekenhuis afgesproken een programma te ontwikkelen dat 'complementair is aan de (intramurale) zorg die aan patiënten met kanker gegeven wordt'.

Viore heeft welbewust gekozen voor een bijzondere inrichtingsvorm. Cradle-to-cradle was geen doel op zich. Het doel was om een omgeving te creëren die warm (veiligheid) is, mensen 'op een ander been zet' (verandering) en inspirerende werking op de geest kan hebben (bewustzijn).

De locatie is dus strategisch. En daarmee, net als de genoemde uitgangspunten, een vertrekpunt voor inhoud cq programmering. In het proces betekent de locatie een kans op samenwerking en ketenvorming.

## **7. Bemensing**

Viore wordt voor het grootste deel gedragen door vrijwilligers. Zij treden op als gids, gastvrouw/-heer, verzorgen administratieve of huishoudelijke taken, zetten zich in voor de PR/communicatie en fondsenwerving. Ook het bestuur, de fondsenwervingscommissie en de programmacommissie leveren hun bijdrage op vrijwillige basis. Voor de aansturing en coördinatie van de noodzakelijke bedrijfsprocessen, de activiteiten en de kwaliteitsbewaking is een beperkte betaalde staf onmisbaar. Hiervoor zijn een directeur en coördinator(en) aanwezig die gezamenlijk circa één betaalde FTE vormen en die allen daarnaast ook op vrijwillige basis vele aanvullende werkzaamheden verrichten. De uitvoering van de direct patiënt gerichte activiteiten geschiedt door professionals en vrijwilligers die ervaring hebben met de begeleiding van mensen met kanker. Viore draagt zorg voor training van de vrijwilligers, periodieke evaluatie van alle activiteiten en intervisie.

## **8. Financiën**

Voor de oprichting en exploitatie van centra zoals Viore is geen structurele financiering beschikbaar. Viore is er voor en door de regio. Het is een bijzonder centrum, zo waardevol dat de bewoners en bedrijven uit de regio het in stand willen en moeten houden. De grootste uitdaging is om vrienden aan het centrum te verbinden die bereid zijn meerjarig een financiële bijdrage voor de exploitatie beschikbaar te stellen. Jaarlijks terugkerende acties of evenementen zijn onmisbaar. Voor projecten en inrichting kan een beroep worden gedaan op vermogensfondsen. Voor alle fondsenwervende activiteiten is (naams)bekendheid van het grootste belang. De tijd en aandacht die onze staf en alle vrijwilligers de bezoekers geven is niet in geld uit te drukken.

Vastgesteld november 2015