



viore

Centrum voor mensen die leven met kanker

JAARVERSLAG 2017

Viore Centrum
Oostereind 115
1212 VH Hilversum
www.viore.org

Inhoudsopgave

1. Inleiding	pagina 1
2. Realisatie van de speerpunten van het jaar 2017	pagina 3
3. Bezoekers	pagina 5
4. Aanbod	pagina 8
5. Vrijwilligers	pagina 13
6. Partners	pagina 15
7. Communicatie en PR	pagina 17
8. Organisatie en branding	pagina 19
9. Financiën	pagina 21

Bijlage: Activiteiten van Viore in 2017 naast de vaste programmering

Jaarverslag van Viore 2017

1. Inleiding

Kanker in je leven

Het kan iedereen overkomen: de diagnose kanker. Bij jezelf of iemand die je dierbaar is. Je leven staat op zijn kop en in veel gevallen ook dat van je omgeving. In eerste instantie ligt de focus op medische onderzoeken, diagnoses en behandeling. Maar tijdens en na die behandelingen is er niet altijd aandacht voor de emotionele, psychische en sociale aspecten die vaak verbonden zijn aan het leven met kanker. Zoals onzekerheid, angst, pijn, verdriet en eenzaamheid.

Samen helpen we je leven met kanker

Viore Centrum is een plek waar mensen met kanker, hun naasten en hun nabestaanden elkaar kunnen ontmoeten en ondersteunen. Verhalen en ervaringen kunnen delen en verwerken. Ontspannende en creatieve activiteiten kunnen ontplooiën. Waar bezoekers en vrijwilligers samen aandacht geven aan ieders persoonlijke situatie. Viore helpt op deskundige wijze bij het vinden van je eigen weg in het omgaan met kanker en de gevolgen ervan. We bieden een warme plek waar je je thuis kunt voelen. Waar je ondersteuning en ruimte krijgt om je zelfvertrouwen weer op te bouwen, nieuwe perspectieven te ontdekken en daarmee de kwaliteit van je leven te verhogen. Je bent altijd van harte welkom. Gewoon voor een kop koffie, een kennismakingsgesprek of voor informatie en deelname aan onze uiteenlopende activiteiten.

Dit is waar het bij Viore in essentie om gaat. Wetenschappelijk onderzoek wijst uit dat psychosociale ondersteuning van (ex-)patiënten, hun naasten en nabestaanden helpt in de zoektocht naar een nieuw evenwicht en een verbeterde kwaliteit van leven.

Voor u ligt het jaarverslag 2017. Vijf jaar na de oprichting staat Viore bekend als een betrouwbare partner in de oncologische keten. Het biedt iedereen die leeft met kanker in Gooi en Vechtstreek een kwalitatief hoogwaardig programma. Dit wordt mogelijk gemaakt door ruim zeventig vrijwilligers en een groot aantal fondsen, organisaties en particulieren. Een kleine staf zorgt voor de coördinatie van de werkzaamheden.

Begin 2017 is gestart met een vernieuwd programma Viore Beweegt, waaraan enthousiast wordt deelgenomen. Met steun van vrijwilligers is de tuin grondig opgeknapt. Als het weer het toelaat wordt er genoten van deze nieuwe omgeving.

Het aantal bezoeken uit de doelgroep is weer gestegen ten opzichte van 2016. In september is het 30.000-ste bezoek op feestelijke wijze ontvangen.

Onze bezoekers spreken hun grote waardering uit voor de warmte, begeleiding en aandacht die zij bij hun bezoek aan Viore ervaren. Zij vinden er erkenning en herkenning.

In mei 2017 heeft Viore haar 5-jarig bestaan gevierd met vertegenwoordigers van organisaties die Viore financieel mogelijk hebben gemaakt. Zij zijn geïnformeerd over wat er tot dan was bereikt en wat de toekomstplannen zijn.

Wij zijn blij met het nog steeds toenemende draagvlak voor Viore vanuit de regio. Wij konden weer rekenen op steun en grote inzet van vele betrokken mensen. Onze hartelijke dank gaat uit naar alle vrijwilligers, financiers, sponsors en vrienden van Viore!

Aanvullende informatie is te vinden op de website www.viore.org (onder het kopje 'organisatie'). Hier treft u ook de beleidsvisie 2016-2020, het jaarplan 2018 en de jaarrekening 2017 aan.

Hilversum, 19 maart 2018

Het bestuur

De directie

Willeke Heijbroek
Theo Arts
Wuif Selderbeek
Gerrit Schimmelpenninck
Flip van Lidth de Jeude
Hans Scheltema
Michel Rudolphie
Claartje Ypma

Miranda van den Eijnden

2. Realisatie van de speerpunten van het jaarplan 2017

Het jaarplan 2017 kende zeven speerpunten. Hieronder wordt daarop puntsgewijs ingegaan.

Viore beweegt

Het jaar 2017 stond in het teken van bewegen. In april is een startdag voor 'Bewust Bewegen bij Viore' georganiseerd. Hierin is ook samenwerking met de eerstelijnszorg gezocht. Deelnemers konden kennismaken met diverse bewegingsvormen, die door deskundige begeleiders werden aangeboden. Daarna is bij Viore periodiek gestart met tai chi, pilates en jeu de boules. Dit is aanvullend op de reeds bestaande bewegingsactiviteiten.

Uitbreiden van het programma-aanbod

Viore biedt een breed en kwalitatief hoogwaardig programma aan dat permanent in ontwikkeling blijft. Op basis van evaluaties wordt gekeken wat er beter kan en daarnaast wordt er gericht gewerkt aan het verder verdiepen van de diverse activiteiten. In 2017 is het aanbod van Viore op diverse punten vernieuwd (zie hoofdstuk 4).

Ontwikkelen en verdieping van de gesprekken met gidsen

Bezoekers wordt de hulp aangeboden van een gids die periodiek met hen bespreekt hoe het met hen gaat. Met ingang van september 2016 is aan deze verdieping van de gesprekken met gidsen een wetenschappelijk onderzoek gekoppeld dat wordt uitgevoerd door het VUmc. Dit onderzoek wordt begin 2018 afgerond.

“De gids heeft mij enorm geholpen. Het heeft zoveel lucht geschapt om mijn verhaal te kunnen vertellen. En hij heeft me gewezen op een paar mogelijke activiteiten binnen Viore.”



Communicatie

In de afgelopen jaren is actief contact gezocht met de eerstelijnszorg. In 2017 heeft Viore (nog) meer aansluiting gezocht bij patiëntenverenigingen, bedrijfsartsen en huisartsen.

In 2016 en 2017 heeft Viore zogenaamde branding-sessies gehouden. De uitkomsten daarvan worden meegenomen in de communicatie-uitingen. Zo wordt de website van Viore gemoderniseerd in 2018.

Het gebruik van social media is in 2017 weer toegenomen. En er zijn zeer regelmatig persberichten verstuurd.

In 2017 hebben we ons opnieuw gericht op het vergroten van de naamsbekendheid en op de inhoudelijke bekendheid van de programma's. In hoofdstuk 7 wordt hier nader op ingegaan.

Vervolg pilots met andere levensbedreigende ziekten

Viore krijgt soms de vraag of de deuren ook open staan voor mensen met een andere levensbedreigende ziekte. Dat is mogelijk, maar de uitbreiding beperkt zich voorlopig tot deelname aan specifieke programma's: voor mensen in de palliatieve fase, voor naasten en nabestaanden is het mogelijk dat mensen met andere levensbedreigende ziekten aan het aanbod deelnemen.

De inloopfunctie blijft voorlopig alleen gericht op mensen die leven met kanker.

Aandacht voor het 5-jarig bestaan van Viore

Viore bestond in 2017 vijf jaar. Dit is gevierd met een interactieve middag in mei, waarbij Viore de sponsoren en vrienden heeft laten zien wat er tot dan toe was bereikt.

Realiseren van nieuwe financieringsvormen

Viore kent tot nu toe geen enkele vorm van structurele financiering. Het is dan ook hard werken om ieder jaar te zorgen voor steun van diverse fondsen en serviceclubs. Gelukkig merkt Viore dat de meerwaarde van het centrum wordt erkend en kunnen we voor een deel van de jaarlijkse lasten rekenen op project-gerelateerde financiële steun.

In 2017 zijn de meeste omliggende gemeenten gestart met het verstrekken van (eenmalige) subsidies aan Viore. Viore blijft op zoek naar meer financiering vanuit gemeenschapsgeld en ziektekostenverzekeringen.

Zie verder hoofdstuk 9 van dit jaarverslag.



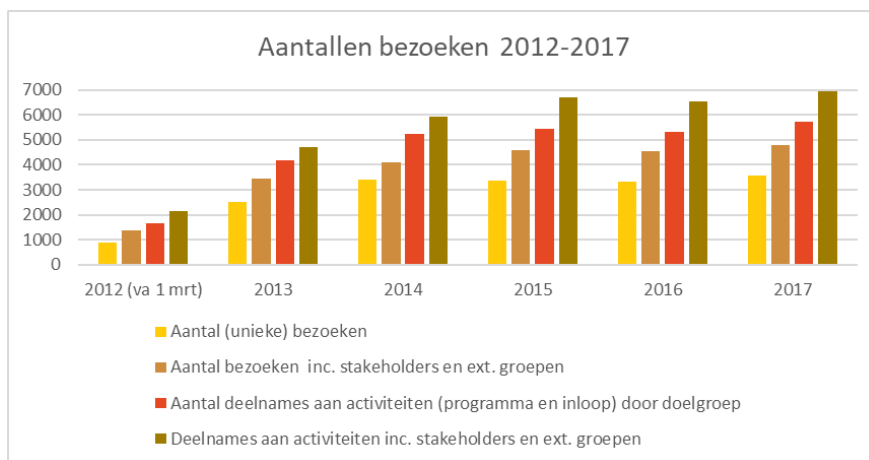
3. Bezoekers

In 2017 hebben er 6.930 bezoeken aan Viore plaatsgevonden, waarvan 5.723 door de doelgroep. Het aantal bezoeken door de doelgroep is weer iets hoger dan in 2016 (5.307). In september is het 30.000-ste bezoek op feestelijke wijze ontvangen.

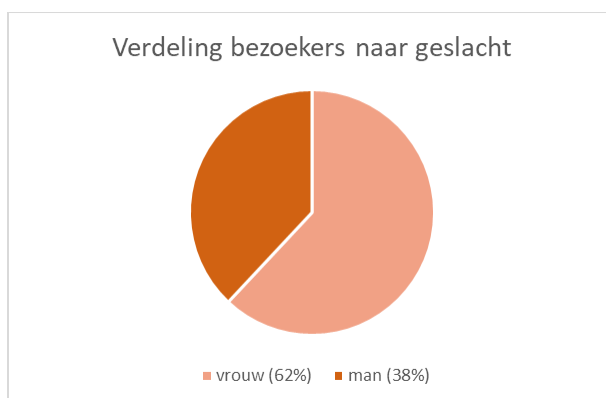
In het jaar 2017 hebben 197 *nieuwe* bezoekers de weg naar Viore gevonden. Gemiddeld had Viore 140 bezoeken per week in 2017.

Bezoekcijfers vanaf de oprichting van Viore

Het aantal bezoeken aan Viore ontwikkelde zich -sinds de oprichting- als volgt.

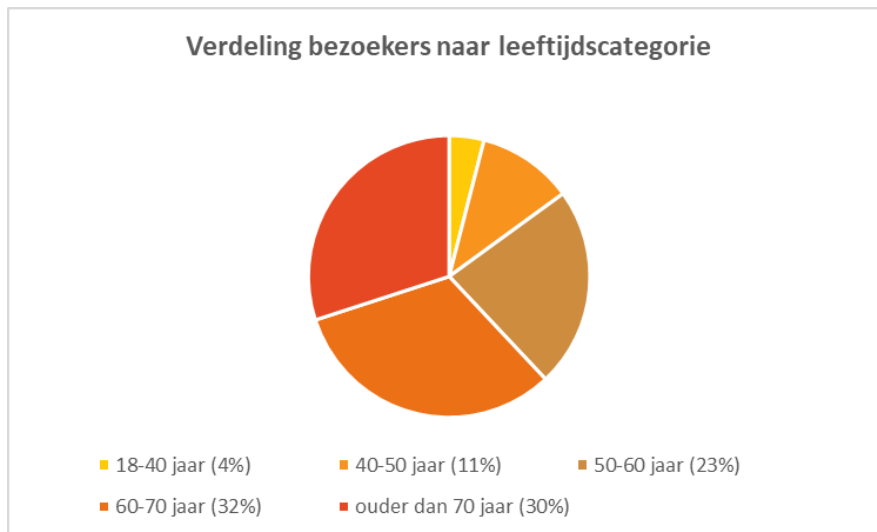


Ook in 2017 kwamen er meer vrouwen dan mannen over de drempel. In 2017 was 62% van onze bezoeken door vrouwen en 38% door mannen.



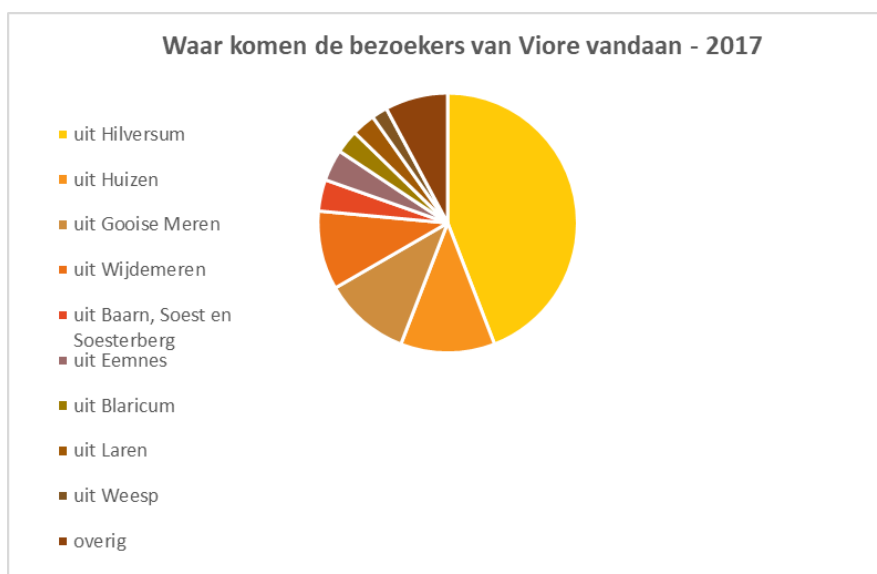
Leeftijden van onze bezoekers

De leeftijdsopbouw van de bezoekers in 2017 ziet er als volgt uit.



Waar komen onze bezoekers vandaan?

De meeste bezoekers komen uit de regio. De verdeling is als volgt.



Gesprekken met gidsen

Aan elke nieuwe bezoeker wordt een gesprek met een gids van Viore aangeboden. Een gids heeft werkervaring en actuele kennis op een aan Viore verwant vakgebied, alsmede psychosociale kennis. Een gids is aan Viore verbonden als vrijwilliger. Thema's die bezoekers met een gids kunnen bespreken zijn: kanker binnen het gezin, kanker en werk, levensvragen, opbouwen na kanker, voorbereiding op het levenseinde, ondersteuning van naasten, omgaan met verlies, ondersteuning van jongeren (18-30 jaar) met levensvragen, kanker en bewegen, zingeving en financiële en erfrechtelijke zaken.

Ook aan bezoekers die vaker bij Viore komen wordt de mogelijkheid van een gesprek met een gids aangeboden.

"Mijn lichaam gaat steeds verder achteruit. Toch voel ik mij nu, dankzij Viore, een completer mens. Ik heb veel geleerd over mijzelf en kan nu zelfs het onmogelijke accepteren."

In 2017 hebben er 91 gesprekken met gidsen plaatsgevonden. Aan elke nieuwe bezoeker aan wie een gidsgesprek is aangeboden is gevraagd of hij/zij wil deelnemen aan het onderzoek door het VUmc naar de (kwaliteit van de) gesprekken met een gids. Dit onderzoek wordt in de eerste helft van 2018 afgerond.

"Kortgeleden is bij mij kanker vastgesteld. De mate waarin en de vraag wat nu, is nog niet beslist. Er ligt nog een traject van verder onderzoek in het verschiet, en van verontrusting, onzekerheid en vooral vele vragen die meestal 's nachts opdoemen. Vragen waarop artsen niet voldoende ingaan.

Ik woon alleen en heb behalve twee kinderen geen familie. Het beseft dat ik op een moment meer steun zou willen werd snel duidelijk. Hulp bij vragen, begeleiding, vertrouwen, advies. Op het internet kwam ik achter het bestaan van Viore. Bij mij in de buurt, ook nog! Drie weken geleden ben ik op een maandagmorgen binnengestapt. De deur staat altijd open zeiden ze. Dat was ook zo, en meer dan dat: een warme en welgemeende ontvangst! In een sfeer die huiselijk aan doet en veiligheid en vertrouwen ademt. Wat mij meteen aansprak, evenals de verschillende mogelijkheden die geboden worden. Vorige week voor het eerst naar de 'Herensociëteit'. Met lichte spanning, vond het toch een stap. Nergens voor nodig bleek. Een hartelijk welkom en iedereen is oprecht geïnteresseerd. Meteen kreeg ik advies op mijn vraag, precies wat ik zocht en wat mijn besluit voor mijn behandeltraject versterkte. Daar heb je wat aan. Gewoon binnen stappen. Ik kan het iedereen aanraden."

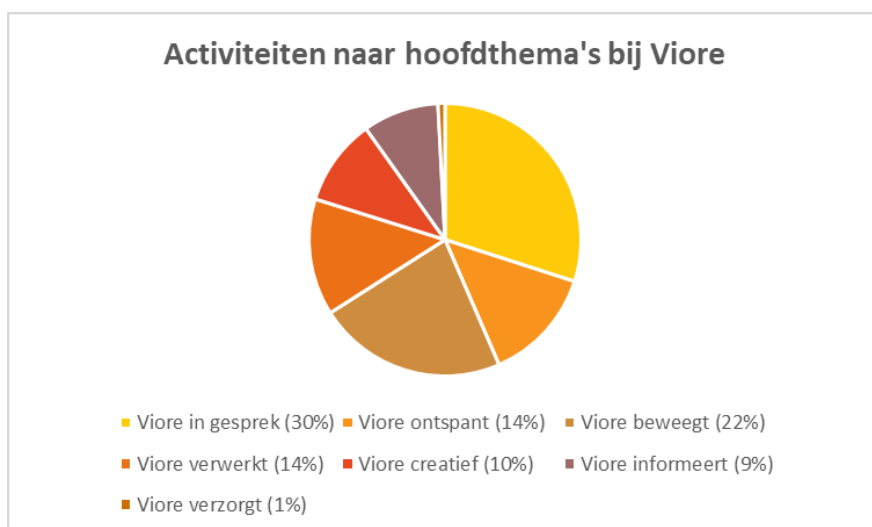


4. Aanbod

Activiteiten

Viore heeft de volgende programmalijnen. Viore Beweegt, Viore Creatief, Viore Informeert, Viore in Gesprek, Viore Ontspant, Viore Verwerkt en Viore Verzorgt. Alle activiteiten vallen onder één van de programmalijnen.

Onderstaand schema geeft inzicht in de verschillende programmalijnen en het aantal deelnames in 2017. Op www.viore.org (bij activiteiten) is meer informatie over het programma van Viore te vinden.



Nieuwe activiteiten in 2017

Het uitgangspunt van ons programma is dat ieder mens anders is. We streven daarom naar een veelzijdig aanbod waarin we ook nieuwe activiteiten ontwikkelen op basis van de behoefte van onze bezoekers. Hieronder een aantal voorbeelden van activiteiten:

Gecontinueerd in 2017	Gestart in 2017
Bezoek aan de huiskamer	Tai chi
Wandelen bij Viore	Pilates
Tuinonderhoud	Jeu de boules
Creatieve inloop	Dansworkshops
Zomerworkshops	Nordic walking
Individueel gesprek met een gids	Innemen en uitgeven van haarwerken (i.s.m. stichting Pruijck)
Lezingen	Vragenuurtje over hormoontherapie bij prostaatkanker
Vragenuurtje over hormoontherapie bij borstkanker	Open atelier
Aanschuiven bij Viore	Breiboezem
Mannen in gesprek	
Vrouwen in gesprek	
Herenociëteit	
Een maand Verder	
Jong Viore	
Autogene training	

Mindfulness door Tergooi (in samenwerking met Viore)	
Muzikale ontmoeting	
Varen met Vaarkracht	
Yoga bij ziekte en herstel	
Zomerfilm	
Schrijven helpt (in samenwerking met het VUmc)	
Zingen voor je leven in het Viore koor	
Groep voor nabestaanden	
Lichaams-en huidverzorging bij kanker	
Massages	
Look good feel better (in samenwerking met Tergooi)	

Bijzondere activiteiten in 2017

Hieronder volgt een toelichting op enkele nieuwe en/of bijzondere activiteiten.

Bewegen

Viore stond in 2017 in het teken van bewegen. Onderzoek wijst uit dat bewegen een positieve invloed heeft op de gezondheid van kankerpatiënten in elke fase van hun ziekte. In april 2017 is een dag 'Bewust Bewegen bij Viore' georganiseerd. Bezoekers konden (gratis) kennis maken met diverse (nieuwe) bewegingsvormen: tai chi, pilates, jeu de boules, dans, nordic walking en wandelen. Na deze startdag konden bezoekers zogenaamde kennismakingslessen volgen en vanaf september 2017 zijn de nieuwe bewegingsactiviteiten opgenomen in het reguliere programma van Viore. Er wordt ruim aan deelgenomen.



Groep voor nabestaanden

In 2016 is gestart met een groep voor nabestaanden, die elkaar tweewekelijks treft onder begeleiding van twee gidsen. De deelnemers praten met elkaar, wandelen, koken of bekijken een film (met nabespreking). De evaluatie van de groep was heel positief. In 2017 is er een nieuwe groep gestart.

Vragenuurtje over hormoontherapie bij borstkanker

In 2016 is bij Viore voor het eerst een vragenuurtje georganiseerd voor mensen die hormoontherapie voor borstkanker krijgen. Zij kunnen vragen stellen aan oncologisch verpleegkundigen van Tergooi. Inmiddels wordt dit vragenuurtje eens per kwartaal gehouden.

Vragenuurtje over hormoontherapie bij prostaatkanker

In 2017 is voor het eerst bij Viore een vragenuurtje georganiseerd voor mannen die hormoontherapie voor prostaatkanker krijgen. Zij konden vragen stellen aan een urologisch verpleegkundige van Tergooi. Ook dit vragenuurtje wordt eens per kwartaal aangeboden.

Jong Viore

In 2016 is Viore gestart met een groep voor jongvolwassenen (tussen de 25 en 40 jaar). Aanvankelijk was het zoeken naar een goede vorm, samenstelling en begeleider voor deze groep. Vanaf 2017 zijn er vaste begeleiders en komt de groep elke eerste zaterdag van de maand bijeen. Daarmee heeft de activiteit een vaste structuur gekregen. De bijeenkomsten hebben gezorgd voor verdieping, en ook voor gezelligheid. Het is bijzonder om te zien dat jonge mensen elkaar ook buiten Viore ontmoeten of juist een 'date' bij Viore hebben. Het is ook goed dat mensen na een bepaalde periode afscheid nemen en weer in hun eigen kracht verder kunnen.



Gespreksgroep 'Als genezing niet meer mogelijk is'

In 2017 zijn er twee groepen gestart voor mensen voor wie genezing niet meer mogelijk is. De groepen werden begeleid door een gids van Viore met veel ervaring op dit gebied.

Schrijven Helpt!

Ook in 2017 is de workshop 'Schrijven helpt' aangeboden aan onze bezoekers. Deelnemers worden begeleid in het schrijven van hun eigen levensverhaal en het duidelijk maken van hun kijk op het leven. De workshop wordt zeer positief geëvalueerd. De begeleiding ligt in handen van een geestelijk verzorger. Het VUmc doet een promotieonderzoek naar dit programmaonderdeel.

Muzikale ontmoeting in onze tuin

In mei heeft er een muzikale ontmoeting van de Ierse band Dodargh in onze nieuwe tuin plaatsgevonden. In de stralende zon trad de band voor zo'n dertig bezoekers op.



Look good – feel better

De stichting Look good – Feel better heeft in 2017 zes workshops uiterlijke verzorging georganiseerd bij Viore. Tijdens de twee uur durende workshop krijgen deelnemers tips op het gebied van huidverzorging, make-up, pruiken, etc. Een echt verwenmoment waardoor men zich even niet ziek voelt.

Uit ons gastenboek:

"Ik heb hier zoveel lieve mensen ontmoet, en dat heeft me goed gedaan."

Pruiken

Viore is een samenwerking gestart met de stichting Pruijck. Stichting Pruijck heeft als doelstelling om zoveel mogelijk mensen voor wie de aanschaf te duur is van een pruik te voorzien. (Ex-)patiënten kunnen bij Viore een pruik inleveren, en mensen die een pruik nodig hebben kunnen die hier komen afhalen.



Mantelzorgers

Voor mantelzorgers biedt Viore het volgende:

- Gidsgesprekken (individuele gesprekken met iemand met een professionele achtergrond, speciaal voor naasten)
- Aanschuiven voor naasten (maandelijkse maaltijd met thema, periodiek speciaal voor naasten)
- Lezingen, gericht op mantelzorg; ook bij de andere lezingen komen vaak naasten mee.
- Woonkamerbezoek (ook naasten zijn op elke werkdag welkom om bij ons binnen te lopen)
- Speciale activiteiten op de landelijke dag van de mantelzorg.

De meeste activiteiten staan open voor naasten (yoga, mindfulness, autogene training, creatieve inloop, vrouwen in gesprek, mannen in gesprek, wandelen, muzikale ontmoeting, herensociëteit, massages, zingen voor je leven, enz.)

Viore heeft deelgenomen aan de werkgroep mantelzorg van het regionale netwerk palliatieve zorg.

“Het fijne aan een plek als Viore is dat je er mensen ontmoet met een vergelijkbare ervaring. Ze begrijpen waar je doorheen gaat, en hebben vaak aan een half woord genoeg.”

Evenementen

In 2017 is een aantal evenementen georganiseerd voor onze bezoekers. Een paar worden hieronder toegelicht.

Informatiebijeenkomsten

Mensen die met kanker te maken hebben, willen graag geïnformeerd worden over de gevolgen van de ziekte en de behandelmogelijkheden. Wij organiseren daarom regelmatig informatiebijeenkomsten over verschillende thema's en/of ziektebeelden. Dat doen we met verschillende partners. Medisch specialisten en oncologisch verpleegkundigen komen naar het centrum om een lezing te geven. Tijdens deze bijeenkomsten zijn vaak leden van de betrokken patiëntenvereniging aanwezig. Bezoekers kunnen op deze avonden vragen stellen, handvatten krijgen om met hun ziekte om te gaan en verhalen delen met lotgenoten. Bovendien kunnen ze op een laagdrempelige manier kennis maken met Viore.



In 2017 hebben we de volgende themabijeenkomsten georganiseerd:

- Hormoontherapie bij prostaat­kanker (i.s.m. Tergooi en de Stichting Prostaat­kanker)
- Darmkanker (i.s.m. Tergooi en de Stomavereniging)
- Hormoontherapie bij borstkanker (i.s.m. Tergooi en Borstkanker Vereniging Nederland)
- Longkanker (i.s.m. Tergooi en Longkanker Vereniging Nederland)
- Gespreksavond “Maar jij hebt kanker” over de impact van kanker op het gezin (i.s.m. Borstkanker Vereniging Nederland).

In totaal hebben in 2017 162 mensen lezingen bijgewoond. Uit de evaluaties blijkt dat de lezingen hoog worden gewaardeerd.

Kerstlunch

De kerstlunch is een jaarlijkse, sfeervolle bijeenkomst met veel saamhorigheid. Voor sommige bezoekers is dit hun enige kerstviering, wat het extra bijzonder maakt. Ook dit keer verzorgden bezoekers weer muziek. Er is voor die gelegenheid ook weer een zelfgeschreven Viore-lied ten gehore gebracht door twee bezoekers. Onze vrijwilligers hadden deze lunch voorbereid, waaraan ruim veertig bezoekers hebben deelgenomen.

Eindejaarsbijeenkomst

Op vrijdag 29 december is er weer een eindejaarsbijeenkomst gehouden. Twee bezoekers hadden olie­bollen en appelflappen gebakken. En er was een hapje en een drankje voor de aanwezigen.



“Een warme en welgemeende ontvangst”

Zo hebben we onze bezoekers in 2017 weer een gevarieerd programma kunnen aanbieden.

5. Vrijwilligers

Dankzij de enorme inzet van de vele vrijwilligers kunnen we met een zeer tevreden gevoel terugkijken op het jaar 2017. Viore wordt onder andere ondersteund door zestien gastvrouwen/-heren die wekelijks ingeroosterd zijn voor een dagdeel. Daarnaast zijn er zestien gidsen beschikbaar om op verzoek meer diepgaande, individuele gesprekken te voeren.

Zestien vrijwilligers hebben zitting in diverse commissies. Daarnaast kan Viore een beroep doen op vrijwilligers die administratief werk doen, bloemen verzorgen, klusjes/reparaties/schilderwerk doen, koken, de boekhouding bijhouden, de ICT en de tuin op orde houden.

“Als ik hier binnenkom, is het net of ik thuiskom. Wat een geweldige energie is hier, zoveel liefde en warmte. Dank je wel!”

In 2017 heeft onze tuin een grondige opknapbeurt gehad. Al dit werk is ook verzet door een groep vrijwilligers. Dankzij hun inzet heeft Viore nu een tuin waar onze bezoekers van kunnen genieten.

Onze vrijwilligers vormen het hart van de organisatie. Zij zorgen ervoor dat onze bezoekers zich welkom voelen, bieden hen een luisterend oor, inventariseren hun behoeften en zorgen dat zij de juiste ondersteuning en aandacht krijgen. Zij maken met elkaar Viore mogelijk. Alle vrijwilligers zijn verzekerd, hebben een vrijwilligerscontract en zijn deskundig opgeleid.



“Wat een fijne eerste ontmoeting, ontvangst, medeleven, invoelend, uitnodigend, informatief. Hartelijk dank”

Op 31 december 2017 stonden bij Viore ruim zeventig vrijwilligers geregistreerd.

“Ik vind hier een klankbord, een luisterend oor. Er bestaat een veilige afstand, terwijl het tegelijkertijd heel vertrouwd is.”

Trainingen en bijeenkomsten

Vrijwilligers komen iets brengen en vaak komen ze ook iets halen bij Viore (verdieping, groei, hun talenten ontwikkelen). Om de kwaliteit van de ondersteuning en begeleiding in het centrum hoog te houden, besteden we veel aandacht aan hun deskundigheidsbevordering.

Werving

In 2017 zijn er acht nieuwe gastvrouwen/-heren geworven.

Training on the job

Nieuwe gastvrouwen of -heren lopen drie dagdelen mee om kennis te maken met (de activiteiten van) het centrum en om te kijken of het vrijwilligerswerk haar/hem ligt. De coördinator vrijwilligers coacht de

(nieuwe) gastvrouwen/-heren. Daarnaast volgt elke nieuwe gastvrouw en -heer een driedaagse basistraining.

Bijeenkomsten

Voor de gastvrouwen/-heren en gidsen zijn in het afgelopen jaar enkele avonden georganiseerd om de ontwikkelingen binnen Viore te bespreken.

Trainingen

Trainingen, intervisies en informatiebijeenkomsten zijn ook bedoeld om tot afstemming te komen en de cultuur van het centrum te bewaken.

Vrijwilligersuitje

In mei is het jaarlijkse vrijwilligersuitje georganiseerd. De vrijwilligers hebben deelgenomen aan de wandelactiviteit die Viore (ook) aanbiedt aan de bezoekers.

Kerstdiner

We hebben 2017 afgesloten met het jaarlijkse kerstdiner waar we alle vrijwilligers hebben bedankt voor hun inzet en tijd voor Viore.



Evaluatiegesprekken

Gastvrouwen en -heren werken een dagdeel in de week. De afsluiting van een dagdeel is een goed moment om te bespreken wat er in de huiskamer is gebeurd en hoe de vrijwilligers daarmee zijn omgegaan. Wij doen dit om van elkaar te leren, indien nodig bij te sturen en vooral ook om ervoor te zorgen dat onze vrijwilligers weer 'goed' naar huis kunnen gaan. Jaarlijks voeren wij met de gastvrouwen/-heren evaluatiegesprekken. Met de overige vrijwilligers hebben we regelmatig contact om te kijken of alles nog goed gaat en of ze zich nog prettig voelen bij Viore.



6. Partners

Viore heeft een groot netwerk waarmee het contact onderhoudt.

Tergooi

Een speciale partner van Viore is Tergooi. Er is regelmatig overleg met diverse geledingen binnen het ziekenhuis. Zo is in 2017 de samenwerking met de Tergooi Academie voortgezet. Een aantal van hun scholingstrajecten vindt bij Viore plaats. Dat mes snijdt aan twee kanten: de deelnemers kunnen gebruik maken van een prettige scholingsruimte en leren daarmee ook Viore kennen (en kunnen ernaar doorverwijzen). De medisch specialisten weten ons steeds beter te vinden. Medisch specialisten geven regelmatig lezingen aan bezoekers van Viore. Oncologisch/urologisch verpleegkundigen geven eveneens lezingen en houden vragenuurtjes over hormoontherapie bij Viore. Tergooi wijst patiënten (in de informatiemap die patiënten meekrijgen en mondeling) op de mogelijkheden van Viore.

Viore stond in 2017 met een informatiestand op een dag van de Gezondheidsstudio in Gooiland. In de programmacommissie van Viore zit een oncologisch verpleegkundige. Zowel bij de workshops 'Look Good - Feel Better', mindfulness als ook psycho-educatie rond kanker wordt er samengewerkt.



Huisartsen en hun praktijkondersteuners

Viore informeert huisartsen en hun medewerkers periodiek over het programma-aanbod. Vanuit de programmacommissie denkt een huisarts mee over de activiteiten van Viore. En bij een van de lezingen heeft een huisarts een workshop begeleid. Bij haar afscheidsreceptie heeft een huisarts uit Hilversum geld gevraagd voor Bewust Bewegen bij Viore, waar wij erg dankbaar voor zijn.

Netwerk palliatieve zorg Gooi- en Vechtstreek

Viore is lid van het Netwerk palliatieve zorg in de regio dat twee keer per jaar bijeenkomt. Het Netwerk verzorgt trainingen voor zorgverleners, die vier keer per jaar (een dagdeel) bij Viore plaatsvinden zodat de deelnemers met Viore kunnen kennis maken.

Hospices

Viore heeft contact met de hospices in de regio. Het heeft een speciale band met Hospice Kajan, omdat Viore is voortgekomen uit een initiatief van Hospice Kajan. Afgevaardigden van de besturen en directies treffen elkaar periodiek.

Versa Welzijn

Er is regelmatig contact tussen Viore en de welzijnsorganisatie Versa Welzijn. Waar mogelijk wordt er naar elkaar verwezen. Versa Welzijn heeft in 2017 een vrijwilligersuitje bij Viore gehouden. Zo konden hun vrijwilligers kennis maken met Viore. En Viore werft zijn nieuwe vrijwilligers via de vrijwilligerscentrale van Versa Welzijn.

“Tijdens je werk ontdek je weleens een bijzondere parel. Zo was ik vorige week op bezoek bij Viore in Hilversum. In een prachtige ambiance. In een door sponsoren heel verantwoord en schitterend opgeknapt locatie. En daar zijn gedreven vrijwilligers bezig om hulp te verlenen aan mensen uit 't Gooi die moeten leven met kanker. Een steun in de rug voor mensen die dat hard nodig hebben. Stoelleuning in en om het gebouw symboliseren dat goed. Een veilige plek, een huiskamer. Ruimte voor gesprekken, om even uit te blazen. Om even aan wat anders te denken tijdens een spelletje of door te schilderen, om goed begeleid even te sporten. Lezingen over belangrijke vraagstukken voor mensen die leven met kanker en hun naasten. Viore, ik had er nog nooit van gehoord. Maar ik werd getroffen door het bestaan van deze stichting, wat daar gebeurt, door professionals, vrijwilligers, bedrijven en serviceclubs die dit allemaal mogelijk maken. Het geeft me vertrouwen; we kunnen het als samenleving best. En het geeft hoop; mensen staan echt wel voor elkaar klaar als het nodig is. Na ruim een week komt het bezoek nog vaak terug in mijn gedachten.”

Psycho-oncologische centra

In 2017 is de samenwerking met het dichtstbijzijnde psycho-oncologische centrum, het Helen Dowling Instituut (HDI), voortgezet. Het HDI is een gespecialiseerd instituut voor psychologische behandeling bij kanker. Er zijn afspraken gemaakt over wederzijdse verwijsmogelijkheden en Viore heeft een voorlichting verzorgd voor de medewerkers van het HDI.

Ook met het Ingeborg Douwes Centrum (IDC) in Amsterdam zijn in 2017 de contacten aangehaald. Viore en het IDC ontmoeten elkaar bij periodieke gezamenlijke overleggen.

Patiëntenverenigingen

Viore zoekt in toenemende mate samenwerking met patiëntenverenigingen. Bij lezingen nodigt Viore meestal een patiëntenvereniging uit. Ze kunnen toelichten wat zij voor de deelnemers kunnen betekenen en hun foldermateriaal beschikbaar stellen. Verder zijn er patiëntenverenigingen die hun (jaarlijkse) patiënten-bijeenkomst bij Viore houden, maken ze gebruik van onze ruimtes en organiseren hun scholingen bij Viore. In het jaarverslag van Borstkankervereniging Nederland (BVN) wordt een interview opgenomen over de samenwerking tussen BVN en Viore: “Deze samenwerking voelt als 1+1=3”

IPSO

Viore is actief lid van de branchevereniging IPSO en neemt deel aan collegiaal overleg met de centra in Noord-Holland.

 borstkankervereniging nederland

 IPSO | Instellingen PsychoSociale Oncologie

7. Communicatie en PR

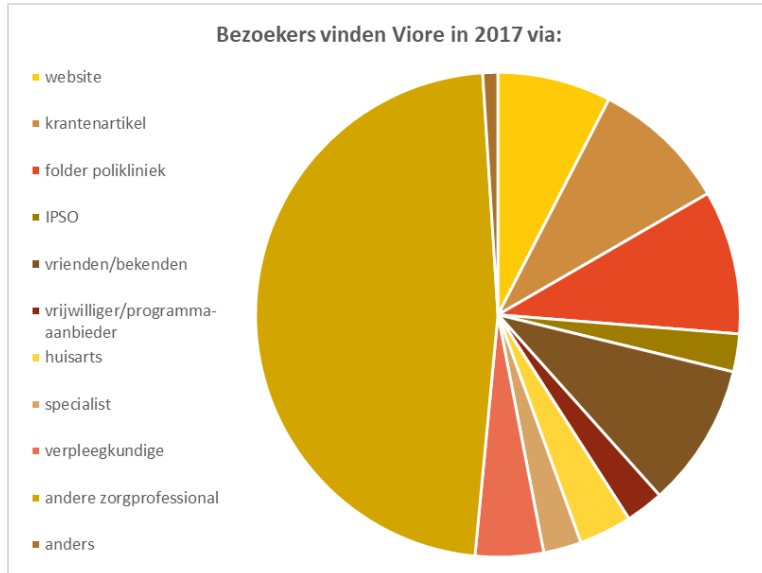
Viore bereikt (potentiele) bezoekers met een maandelijkse nieuwsbrief, de website, social media, dagbladen en huis-aan-huisbladen, flyers, posters en programmaoverzichten. Daarnaast worden de regionale radio en tv over onze activiteiten geïnformeerd. En we laten onze activiteiten publiceren op diverse websites van andere organisaties, waaronder die van patiëntenverenigingen.

In 2017 heeft Viore met twee grote artikelen in de Gooi- en Eemlander, gestaan. Verder heeft een regionale tv-zender opnames gemaakt over een sponsoractie voor Viore (taxusophaal in de regio).

Communicatie en relatie met potentiële verwijzers

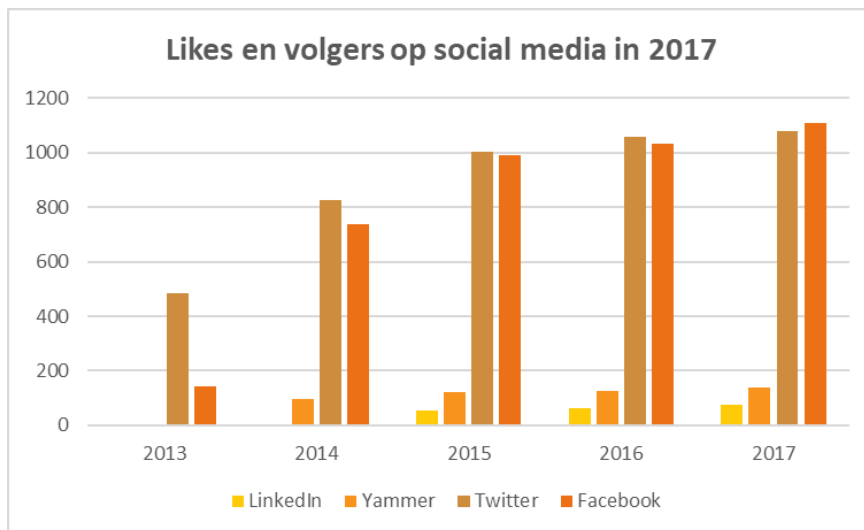
Een belangrijke doelstelling in 2017 was om de contacten met verwijzers uit te breiden. Naast intensief contact met de professionals van Tergooi, lag de focus in 2017 op de huisartsen en de praktijkondersteuners van de huisarts (POH-GGZ) en bedrijfsartsen. Veel energie is gestoken in het completeren van (externe) adressenbestanden van onze zogenaamde stakeholders, waardoor wij ze beter kunnen bereiken. De huisartsen in de regio worden ook geïnformeerd via hun eigen nieuwskanaal, de Gho-go, en medewerkers van Tergooi via de Tergooi-Today. Activiteiten worden geplaatst in de nieuwsbrief (en website) van het Netwerk Palliatieve Zorg.

De *nieuwe* bezoekers komen via verschillende kanalen naar Viore in 2017:



Social media en de website

Het verder vergroten van de bekendheid van Viore via de social media was ook in 2017 een speerpunt. In de onderstaande tabel is te zien dat het aantal likes en volgers weer is gestegen.



In 2017 is er 8.425 keer een bezoek gebracht aan de website.

Promotie films

In 2017 heeft Viore een nieuwe film gemaakt, waarin diverse activiteiten te zien zijn. Bezoekers, een huisarts, een specialist en een oncologisch verpleegkundige van Tergooi en de burgemeester van Hilversum hebben hier hun medewerking aan gegeven. Verder heeft Viore meegewerkt aan een film van brancheorganisatie IPSO.

8. Organisatie en branding

Viore blijft continu in ontwikkeling. Dit vraagt niet alleen veel van de vrijwilligers, maar ook van de dagelijkse leiding.

Dagelijkse leiding

De dagelijkse leiding van Viore ligt bij drie betaalde krachten, een directeur, een coördinator vrijwilligers en een coördinator programma en communicatie/PR (tezamen 2.1 FTE). De staf is belast met de organisatie van het centrum, de externe communicatie, de relatie met (potentiële) verwijzers, het financieel beheer, de coördinatie van het programma en de vrijwilligers en bovenal op het creëren van een fijne sfeer in het centrum en het bieden van een kwalitatief goed en passend aanbod aan de bezoekers. Renée de Zoeten, de coördinator vrijwilligers, heeft op 1 juni 2017 afscheid genomen. Zij is opgevolgd door Ada Bergsma. Miranda van den Eijnden (directeur), Ada Bergsma en Judith Rutten (coördinator programma en communicatie) vormen op 31 december 2017 de staf.

Het bestuur en de directeur hebben regelmatig overleg met elkaar. Het bestuur en de commissies zijn op 31 december 2017 als volgt bezet.

Bestuur

- Willeke Heijbroek-de Clercq
- Theo Arts
- Wuif van Berkel-Selderbeek
- Gerrit Schimmelpenninck
- Flip van Lidth de Jeude
- Hans Scheltema

Commissie fondsenwerving

- Corinne Bierman
- Kiki Deiters
- Willeke Heijbroek-de Clercq
- Olav Ek
- Raymond van Nass
- Herman van Heemstra

Programma commissie

- Marga Hijkoop (Tergooi)
- Margreet Ubels (Hospice Kajan)
- Ben Steultjens (GGZ centraal)
- Flip van Lidth de Jeude (bestuur van Viore en gids)
- Judith Rutten (coördinator programma en communicatie/PR van Viore)
- Esther van Weele (Vestalia en gids van Viore)

Bestuur en commissieleden werken allen als vrijwilliger.



Branding

Om beter zicht te krijgen op de essentie en kernwaarden van Viore met als doel daar het aanbod en de communicatie op af te stemmen zijn in 2016/2017 zogenaamde branding sessies gehouden met verschillende bezoekers en vrijwilligers. Daarbij is gekeken naar het 'merk' Viore.

De branding tekst is te vinden in hoofdstuk 1 (eerste deel) van dit jaarverslag. Ook het logo van Viore is aangepast. Dit zal in 2018 worden geïntroduceerd. In 2018 wordt de branding geïmplementeerd.

The logo for 'viore' is displayed in a lowercase, sans-serif font. The letters are filled with a vibrant, multi-colored pattern of diagonal stripes in shades of purple, orange, and yellow.

9. Financiën

Inkomsten

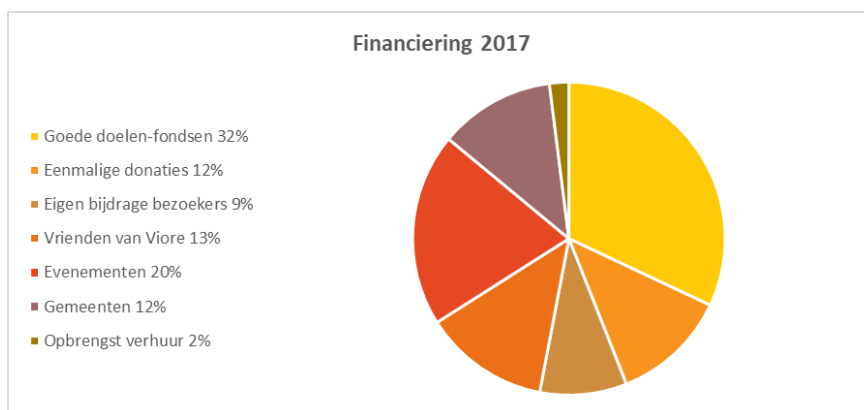
Dankzij gelden van fondsen, stichtingen, kerken, gemeenten, serviceclubs, particulieren en het bedrijfsleven en van sponsoractiviteiten is Viore 2017 financieel goed doorgekomen.

Viore heeft helaas nog geen vorm van structurele financiering gevonden. Viore doet mee aan de lobby van brancheorganisatie IPSO om financiering via lokale en landelijke overheden en via de zorgverzekeringen te krijgen. Zorgverzekeraar CZ is in 2016 de eerste verzekeringsmaatschappij die aan haar verzekerde patiënten kosten voor maatschappelijke en geestelijke hulp bij inloopcentra vergoedt. Viore heeft zijn bezoekers hierin gefaciliteerd.

Gemeenten

Voor 2017 heeft Viore alle gemeenten in de regio benaderd voor subsidie. Vijf gemeenten hebben daar positief op gereageerd met een zogenaamde eenmalige subsidie, waar we heel dankbaar voor zijn. Viore heeft dit nodig als een vaste financiële fundering. Viore blijft op zoek naar meer (vaste) financiering vanuit gemeenschapsgeld en ziektekostenverzekeringen.

Viore heeft de gemeenten in de regio verzocht om deze subsidieverstrekking onderling af te stemmen. Daar zijn in 2017 de eerste stappen in gezet.



Fondsen

Voor de exploitatie en voor een aantal specifieke projecten hebben we in 2017 vermogensfondsen aangeschreven. Daaruit is een aantal bijdragen voortgekomen, waarvoor we enorm dankbaar zijn.

Giften en evenementen georganiseerd door derden

We prijzen ons weer zeer gelukkig dat organisaties, kerken (diaconie), particulieren en bedrijven voor ons een sponsoractie hebben opgezet. Wij ontvangen ook persoonlijke giften die afkomstig zijn van bezoekers, van vrijwilligers en van mensen buiten Viore, die ons een warm hart toedragen. Het kan dan gaan om donaties die worden gevraagd bij een verjaardag, een uitvaart, een verhuizing, enz. We zijn enorm dankbaar hoe iedereen op zijn of haar eigen manier een bijdrage aan Viore heeft geleverd.

Een speciaal woord van dank is verschuldigd aan de organisatie en sponsors van 't Melkhuisje charity event in september 2017. Bij dit diner is maar liefst € 23.750,- voor Viore bijeengebracht.

Eigen bijdrage bezoekers

Voor de meeste programmaonderdelen dragen de bezoekers financieel bij. Het huiskamerbezoek en de gesprekken met gidsen zijn gratis.

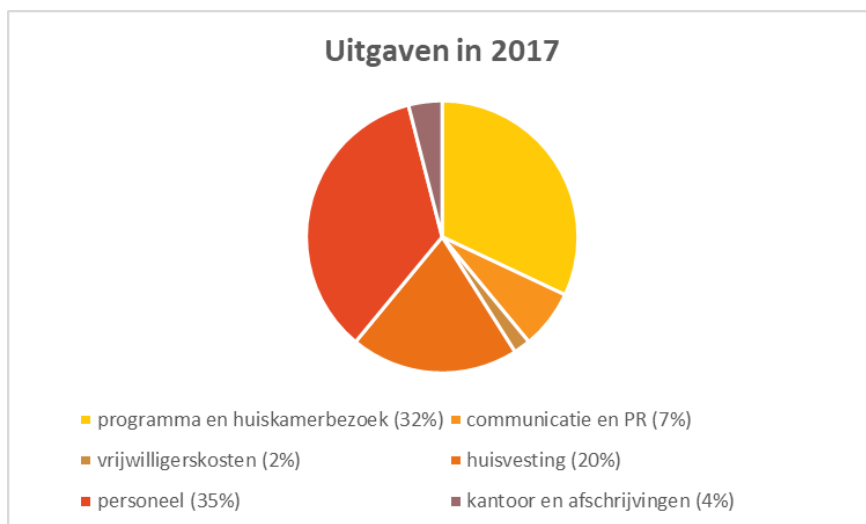
Hulp in natura

Viore kreeg ook steun in natura. Zo maakte een fotograaf gratis foto's, zijn de branding en het logo voor Viore pro bono gedaan en werkte een tuinarchitect een tuinplan pro deo uit.

We danken ook de donateurs en vrienden die ons op reguliere basis ondersteunen. We zijn heel blij dat zij zich op deze wijze aan Viore hebben gecommitteerd.

Uitgaven

De uitgaven van Viore betreffen voornamelijk kosten van het programma, de coördinatie van de activiteiten en de vrijwilligers en de huisvestingskosten.



Het jaar is afgesloten met een negatief saldo van € 16.029,-.

Omdat er nog geen structurele financiering is hebben we inmiddels een noodzakelijke buffer kunnen opbouwen om de continuïteit van Viore te kunnen waarborgen bij mogelijk tegenvallende fondsenwerving.

De jaarrekening 2017 is te vinden op, op www.viore.org (onder het kopje 'organisatie').

Viore, centrum voor mensen die leven met kanker

Oostereind 115

1212 VH Hilversum

t Tel. 035-68 53 532

e info@viore.org

i www.viore.org

Bijlage

Activiteiten van Viore in 2017 naast de vaste programmering

Januari	Lezing over hormoontherapie bij prostaatkanker, i.s.m. Tergooi
Januari	Enquête onder bezoekers over kanker en bewegen en over communicatie door Viore
Januari	Bijeenkomsten Parkinsonvereniging
Februari	Doorgeefrozen-actie in kader van Wereldkankerdag en 'Geef een glimlach cadeau'
Maart	Start herinrichting tuin van Viore
April	Opening vaarseizoen door Vaarkracht in Huizen met deelnemers van Viore
April	Startdag van Bewust Bewegen bij Viore
April	Vragenuurtje over hormoontherapie bij prostaatkanker door urologisch verpleegkundige van Tergooi
April	Start tai chi, pilates, jeu de boules, nordic walking, dans en stappentellerclub
April	Afronding van herinrichting tuin van Viore
April	Maken van een film over Viore (met o.a. de burgemeester van Hilversum)
Mei	Presentatie over Viore bij sociëteit De Unie
Mei	Lustrumbijeenkomst voor sponsors
Mei	Vragenuurtje over hormoontherapie bij borstkanker door oncologisch verpleegkundigen van Tergooi
Mei	Muzikale ontmoeting met Ierse band Dodargh in de nieuwe tuin van Viore
Juni	Lezing over darmkanker i.s.m. Tergooi
Juli	Diverse zomerworkshops en -films
Augustus	Diverse zomerworkshops en -films
September	Ontvangst van 30.000 ^e bezoek aan Viore
September	Lezing 'Inspiratie en kou' door Jan Bert ter Steege
September	Vragenuurtje over hormoontherapie bij borstkanker door oncologisch verpleegkundigen van Tergooi
Oktober	Lezing over hormoontherapie bij borstkanker, i.s.m. Tergooi
Oktober	Meewerken aan film voor IPSO (brancheorganisatie)
November	Bespreking van film 'maar jij hebt kanker' van Dieske van Reemst
November	Lezing over longkanker i.s.m. Tergooi
November	Vragenuurtje over hormoontherapie bij borstkanker door oncologisch verpleegkundigen van Tergooi
December	Vragenuurtje over hormoontherapie bij prostaatkanker door urologisch verpleegkundige van Tergooi
December	Kerstdiner
December	Kerstdiner met vrijwilligers
December	Kerstlunch met bezoekers
December	Eindejaarsbijeenkomst voor bezoekers